

N/REF : 20/12/2024 14H05 C:264083 I:35293

Alarme du Vendredi 20/12/2024 a 14H05

M.CHATAIN JEAN MATTHIEU

**35 CHEMIN DE MAUBEC
38700 LA TRONCHE**

IMMEUBLE : 35 MAUBEC
35 CHEMIN DE MAUBEC
38700 LA TRONCHE

Fontaine, le 31 Janvier 2025

Référence Marché: NOTRE TARIF EN VIGUEUR

LOCALISATION : ALLEE 35 MAUBEC - M.CHATAIN 06 72 75 72 71 // 06 67 07 87 25

MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE D'EAU - REPARATION DEJA FAITE IL Y A PLUSIEURS
MOIS , UNE TACHE REAPPARAÎT

Donneur d'ordre : Télésurveillance

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite en partie privative.

LE 24/12/2024 A 11H :
INTERVENTION DEPUIS LE LOGEMENT DE M. CHATAIN
CONTRÔLE DU LOGEMENT
AU 1ER ÉTAGE :
RAS AU NIVEAU DE LA PIPE WC ET DE L'ALIMENTATION WC.
LE SIPHON DU BIDET FUT MAIS IL N'EST JAMAIS UTILISÉ D'APRES LES
PROPRIÉTAIRES
SALLE DE BAIN : PAS D'HUMIDITÉ
AU REZ-DE-CHAUSSÉE :
TAUX D'HUMIDITÉ NORMAL LE LONG DE LA COLONNE MAIS 40% D'HUMIDITÉ AU PIED
DE LA COLONNE ET 90 % A 2M DE HAUT ET 40 CM A DROITE DE LA COLONNE
PRÉVOIR OUVERTURE DU MUR.

LE 15/01/2025 A 8H45 :
INTERVENTION DEPUIS LE LOGEMENT DE M. CHATAIN
CONSTAT : INFILTRATIONS DANS LE MUR A 40 CM DE LA COLONNE ET 2M DE
HAUTEUR
MESURE DU TAUX D'HUMIDITÉ : 100%
INFILTRATION AU PIED DE LA COLONNE DU RDC
MESURE DU TAUX D'HUMIDITÉ : 25%
OUVERTURE DU CAISSON DU TOILETTE : PAS D'EAU SUR LA COLONNE MAIS TAUX
D'HUMIDITÉ DE 80% LE LONG DU MUR EN BRIQUE
MISE EN PLACE DE COLORANT ROUGE DANS LE TOILETTE DU 1ER ÉTAGE
PAS DE TRACE DE FUITE VISIBLE SUR LA COLONNE

LE CLIENT NE DOIT PLUS UTILISER LE WC DU HAUT PENDANT 2 SEMAINES POUR
CONTRÔLE DU TAUX D'HUMIDITÉ

SI LE MUR SECHE, PRÉVOIR D'OUVRIR POUR ACCES AU COUDE DU TOILETTE
PRÉVOIR LA MISE EN PRESSION DES RÉSEAUX EAU FROIDE, EAU CHAUDE ET
CHAUFFAGE

LE 23/01/2025 A 13H00:
INTERVENTION DEPUIS LE LOGEMENT DE M.CHATAIN
TAUX D'HUMIDITE 20% AU PIED DE LA COLONNE ET 100% A 1M AU DESSUS DU
WC (ENVIRON 40CM A COTE DE LA GAINTE TECHNIQUE)
MISE EN PRESSION RESEAU EAU - PAS DE BAISSSE DE PRESSION
MISE EN PRESSION CHAUFFAGE - PAS DE BAISSSE DE PRESSION
SUSPICION D'INFILTRATION PAR LE BALCON DU 1ER ETAGE
DEPOSE DE COLORANT ROUGE DANS LA SALLE DE BAIN GAUCHE
DEPOSE DE COLORANT JAUNE DANS LA SALLE DE BAIN DROITE

ME 30/01/2025 A 10H30 :
MME CHATAIN NOUS INDIQUE QUE LE COLORANT DÉPOSÉ N'EST PAS RESSORTI.
L'HYPOTHESE DU PROBLEME D'ÉTANCHÉITÉ EST DONC LA PLUS PROBABLE.
FIN DE LA RECHERCHE DE FUITE.
PRÉVOIR LE PASSAGE D'UN ÉTANCHEUR.

OBSERVATIONS :

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau.

Ainsi, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions / déplacements que nous arrivons à déterminer l'origine exacte de la fuite.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT	
2,50	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 24/12	1	68,32		170,80
1,00	Prise en charge technique dispatching	3	29,12		29,12
2,50	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 15/01	3	73,82		184,55
3,00	H.Ouvrier Qualifié Plomberie le 23/01	4	70,75		212,25
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U.	HT	
1,00	Mise en oeuvre véhicule plomberie	3	39,45		39,45

FACTURE N° 5010366

TOTAL H.T.	636,17
T.V.A. a 20,00%	127,23
TOTAL T.T.C.En EURO	763,40

Valeur en votre règlement au 28 Février 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN