



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080285

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 24/08/2026 16H33 C:026094 I:37735
V/REF : 0826B26910
V/Email reçu le Lundi 24/08/2026 a 16H33

INTER PARTNER ASSISTANCE
Paris France - FR42316139500
8-10, RUE PAUL VAILLANT
COUTURIER
92240 MALAKOFF

IMMEUBLE : DES ILES
36 CHEMIN DES ILES
74100 ETREMBIERES

Voglans, le 31 Aout 2026

Référence Marché: Contrat Prestations de Service

LOCALISATION : 36, CHEMIN DES ÎLES - ASSURÉE MME KHADY THIAM SYLLA 0650674275

MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE D'EAU INTÉRIEURE APPARENTE SUR UNE CANALISATION OU
VANNE D'ARRET

Donneur d'ordre : _ . ASSISTANCE HABITATIO

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie en partie privative.

LE 26/08/2026 A 12H15
ASSURÉE MME KHADY THIAM SYLLA
CONSTAT DE TROP PLEIN DÉCONNECTÉ DU RACCORD SUR LA VASQUE.
RACCORDEMENT ET TEST ÉTANCHÉITÉ, OK.
NETTOYAGE CHANTIER ET REPLI

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 30/08/26 a 18H12 _ . ASSISTANCE HABITATIO

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste a souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diametres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux regles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de
l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détritrus (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).

SERVIMO SAVOIES - SAS au capital de 15 000 €

Chemin des Marais – 73420 VOGLANS

RCS. CHAMBERY 802.635.490 – TVA intracommunautaire FR16802635490

Tél : 04 79 52 08 82 - Fax : 04 79 52 08 98 - savoies@servimo.fr

IBAN : FR76 1680 7004 0081 9288 3921 702 - B.I.C : CCBPFRPPGRE



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080285

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prix forfaitaire Axa-73 le 26/08	2	383,84	383,84
15,00	DP2-Kms supp-par 10kms	2	8,40	126,00
TOTAL H.T.				509,84
T.V.A. a 20,00%				101,96
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>611,80</u>

Valeur en votre règlement au 30 Septembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Savoies SAVOIES

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: lundi 24 août 2026 16:33
À: Savoies SAVOIES
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826B26910 EDF - Réparation plomberie



ORDRE DE MISSION :

Urgence Habitation

Date / Heure:	24.08.2026 à 16:32	Société :	INTERPARTNER ASSISTANCE France
		* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]	
N° Dossier :	0826B26910	Convention :	EDF ASSISTANCE
* [BT-10 / Référence de l'acheteur]		* [BT-12 / Référence du contrat]	DEPANNAGE 2022
Nom Assisté :	KHADY THIAM SYLLA	N° Type Souscription:	0804388
* BT-22 / Note de facture		* [BT-18-1 / Identifiant d'objet facturé] / [BT-18 : APR]	080438802
* BT-21	SUR	N° Souscription:	19540376131607
Adresse incident :	36, Chemin des Îles, 74100 Étrembières	* [BT-18-1] / [BT-18 : ICO]	
* BT-22		N° Mission:	
* BT-21	SUR	* [BT-13 / référence du bon de commande]	
Téléphone de l'assisté:	+33650674275		
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale :	SERVIMO SAVOIES		
* [BT-27 / Raison sociale du vendeur]			
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'agent expéditeur:	Mehdi		
N° de téléphone pour nous joindre:	+33 9 69 32 50 28		

Cher prestataire,

*** Point d'attention :** Suite à la Directive relative au eInvoicing (Directive (UE) 2014/55/EU et Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022), AXA Partners accompagne ses prestataires qui enverraient leurs factures via le mécanisme eInvoicing pour les aider à positionner correctement les informations dans les champs de données attendus par la réforme. Pour cela, nous vous indiquons les codes BT des champs à utiliser dans votre logiciel de facturation (ex : [BT-10 - référence de l'acheteur] -> numéro de dossier AXA Assistance).

Appelez le **CLIENT** sous **15 min** pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Fuite d'eau intérieure apparente sur une canalisation ou vanne d'arrêt

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 383.84 EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour le **suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat :**

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE :

La facture doit mentionner la référence de dossier [* BT-10] : **0826B26910** et être :

1/ Si votre entreprise s'est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'Axa Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise **n'est pas** enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

-a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]

* [BT-50 / Adresse de l'acheteur]

* [BT-53] / [BT-52] / [BT-55]

* [BT-47 : SIREN] / [BT-46b : SIRET] / [BT-48 : TVA intraco]

* [BT-49 : Identifiant d'adressage]

INTERPARTNER ASSISTANCE France

8/10 rue Paul Vaillant Couturier

92240 / MALAKOFF / FR

SIRET : 31613950000078 / SIREN : 316139500 / TVA :

FR42316139500

Identifiant d'adressage :

316139500_POP_CTO_FR_PRD_INVOICE

-b) Etre envoyée par **courrier** exclusivement à l'adresse: AXA Assistance, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX (Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture).

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE, Société Anonyme de droit français au capital de 180 702 613 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée sous le numéro 316 139 500 RCS Nanterre, IDU no FR322155_01UWGT, TVA Intracommunautaire FR 42 316 139 500, dont le siège social est situé 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff.