



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6080283

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 26/08/2026 10H07 C:026094 I:36477
V/REF : 0826B27377
V/Email reçu le Mercredi 26/08/2026 à 10H07

INTER PARTNER ASSISTANCE
Paris France - FR42316139500
8-10, RUE PAUL VAILLANT
COUTURIER
92240 MALAKOFF

IMMEUBLE : DUNANT
1 RUE HENRI DUNANT
73100 AIX LES BAINS

Voglans, le 31 Aout 2026

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : 1 RUE HENRI DUNANT - ASSURÉE MME DALLEENNE 0687207745
MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE D'EAU INTÉRIEURE APPARENTE SUR UNE CANALISATION OU VANNE D'ARRET DU WC

Donneur d'ordre : _ . ASSISTANCE HABITATIO

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie en partie privative.

LE 26/08/2026 A 13H45
LOGEMENT DE MME DALLEENNE AU RDC BÂTIMENT B
CONSTAT DE PRÉSENCE D'EAU AU SOL EN PÉRIPHÉRIE DE LA CUVETTE WC
LA FUITE PROVIENT DU ROBINET FLOTTEUR HS ET DU MÉCANISME WC
DÉPOSE ET REMPLACEMENT DU KIT CHASSE D'EAU COMPLET ET DU JOINT MOUSSE
SOUS LE RÉSERVOIR.
REMISE EN EAU,
CONTRÔLE ÉTANCHÉITÉ ET DU BON FONCTIONNEMENT.
NETTOYAGE CHANTIER ET REPLI

PRÉVOIR LE REMPLACEMENT DU RÉSERVOIR SI LE PROBLEME PERSISTE

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 30/08/26 à 18H04 _ . ASSISTANCE HABITATIO

PRÉVOIR LE REMPLACEMENT DU WC SI LE PROBLEME PERSISTE

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Déplacement d'un VEHICULE ATELIER équipé de matériel de plomberie
(poste à souder, raccords et longueurs de tuyaux de différents diamètres,
génératrice 220 volts, perceuse, tronçonneuse, etc).
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel (si
nécessaire).
Réalisation du travail conformément aux règles de l'art.
Vérification en fin d'intervention de la bonne exécution, contrôle de



**LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER**

FACTURE N° 6080283

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

l'étanchéité (si nécessaire).
Nettoyage du chantier. Evacuation des détritrus (si nécessaire).
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.
Les temps facturés comprennent : le déplacement aller-retour de notre véhicule
auquel s'ajoute le temps sur place (Heure de départ - heure d'arrivée).

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prix main d'oeuvre forfaitaire-73	2	337,96	337,96
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Kit chasse/robinet flotteur wc-73	2	41,82	41,82
TOTAL H.T.				379,78
T.V.A. a 20,00%				75,95
TOTAL T.T.C.En EURO				455,73

Valeur en votre reglement au 30 Septembre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intéret légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: mercredi 26 août 2026 10:07
À: Savoies SAVOIES
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0826B27377 EDF - Réparation plomberie

**ORDRE DE MISSION :**

Urgence Habitation

Date / Heure:	26.08.2026 à 14:00	Société :	INTERPARTNER ASSISTANCE France
		* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]	
N° Dossier :	0826B27377	Convention :	EDF ASSISTANCE
* [BT-10 / Référence de l'acheteur]		* [BT-12 / Référence du contrat]	DEPANNAGE 2022
Nom Assisté :		N° Type Souscription:	0804388
* BT-22/ Note de facture		* [BT-18-1/ Identifiant d'objet facturé] / [BT-18 : APR]	080438804
* BT-21	SUR		
Adresse incident :	1 RUE HENRI DUNANT, 73100 AIX LES BAINS	N° Souscription:	19656295146510
* BT-22		* [BT-18-1] / [BT-18 : ICO]	
* BT-21	SUR	N° Mission:	
Téléphone de l'assisté:	+33687207745 / +33687207745	* [BT-13 / référence du bon de commande]	

Raison Sociale :	SERVIMO SAVOIES 74	<u>DESTINATAIRE</u>
* [BT-27 / Raison sociale du vendeur]		

Prénom de l'agent expéditeur:	Azure User	<u>EXPEDITEUR</u>
N° de téléphone pour nous joindre:	+33 9 69 32 50 28	

Cher prestataire,

* **Point d'attention :** Suite à la Directive relative au eInvoicing (Directive (UE) 2014/55/EU et Décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022), AXA Partners accompagne ses prestataires qui enverraient leurs factures via le mécanisme eInvoicing pour les aider à positionner correctement les informations dans les champs de données attendus par la réforme. Pour cela, nous vous indiquons les codes BT des champs à utiliser dans votre logiciel de facturation (ex : [BT-10 - référence de l'acheteur] -> **numéro de dossier AXA Assistance**).

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.**Cause identifiée d'intervention:** Fuite d'eau intérieure apparente sur une canalisation ou vanne d'arrêt du WC> **Forfait de votre grille tarifaire :** 337.96 EUR HT> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.Contacts utiles pour le **suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat :**

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE :

La facture doit mentionner la référence de dossier [* BT-10] : **0826B27377** et être :

1/ Si votre entreprise s'est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'Axa Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise **n'est pas** enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

-a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

* [BT-44 / Raison sociale de l'acheteur]

* [BT-50 / Adresse de l'acheteur]

* [BT-53] / [BT-52] / [BT-55]

* [BT-47 : SIREN] / [BT-46b : SIRET] / [BT-48 : TVA intraco]

* [BT-49 : Identifiant d'adressage]

INTERPARTNER ASSISTANCE France

8/10 rue Paul Vaillant Couturier

92240 / MALAKOFF / FR

SIRET : 31613950000078 / SIREN : 316139500 / TVA :

FR42316139500

Identifiant d'adressage :

316139500_POP_CTO_FR_PRD_INVOICE

-b) Etre envoyée par **courrier** exclusivement à l'adresse: AXA Assistance, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX (Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture).

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE, Société Anonyme de droit français au capital de 180 702 613 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée sous le numéro 316 139 500 RCS Nanterre, IDU no FR322155_01UWGT, TVA Intracommunautaire FR 42 316 139 500, dont le siège social est situé 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff.