



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030541

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 22/03/2026 17H22 C:025330 I:36552
V/REF : CIT-20260322-0004
V/Appel du Dimanche 22/03/2026 a 17H22

SDC 48 RUE DES TOURNELLES
C/°CITYA VALP IMMO
9 RUE DE LA GARE
74100 ANNEMASSE

IMMEUBLE : VALLEE VERTE 3
48 RUE DES TOURNELLES
74101 ANNEMASSE

Voglans, le 24 Mars 2026

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence
LOCALISATION : ALLEE N44 - CONTACTER SUR PLACE MR BOULEGHEB -TL*06 75345642*
MOTIF : INTERVENIR POUR UNE FUITE DANS LES PARTIES COMMUNES
Donneur d'ordre : Ste EXCELIA(Perm.CITYA)

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de plomberie dans les parties communes a l'intérieur de l'immeuble.

LE 22/03/2026 A 19H45
INTERVENIR POUR UNE FUITE DANS LES PARTIES COMMUNES
CONSTAT : BÂT 44: CONSTAT DE FICHE COUPURE SOCIÉTÉ ISTA,
CONSTAT DE FUITE CONSÉQUENTE AU SOUS SOL ENTRE LA CAVE 11/12
CONSTAT DE TUBE EN 2" POUCE ACIER GALVANISÉ FUYARD
AUCUNE VANNE DE FERMETURE PRÉSENTE SUR LE BÂT
COLMATAGE DE LA FUITE AVEC BANDE DE COLMATAGE POUR LIMITER LA FUITE
NETTOYAGE , RANGEMENT OUTILS , REPLIS

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 22/03/26 a 22H56 Ste EXCELIA(Perm.CITYA)
PREVOIR LE REMPLACEMENT DU TRONCON GALVA EN 2''

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Forfait Interv.Plomberie le 22/03	1	379,64	379,64
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U. HT	
1,00	Bande de reparation a froid au ml-73	1	13,28	13,28
1,00	Bande goudron au ml-73	1	10,28	10,28

SERVIMO SAVOIES - SAS au capital de 15 000 €

Chemin des Marais – 73420 VOGLANS

RCS. CHAMBERY 802.635.490 – TVA intracommunautaire FR16802635490

Tél : 04 79 52 08 82 - Fax : 04 79 52 08 98 - savoies@servimo.fr

IBAN : FR76 1680 7004 0081 9288 3921 702 - B.I.C : CCBPFRPPGRE



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 6030541

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

TOTAL H.T.	403,20
T.V.A. a 10,00%	40,32
TOTAL T.T.C.En EURO	443,52

L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans.

Valeur en votre règlement au 30 Avril 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

CITYA ASSISTANCE 24

Valp'Immo

N°CIT-20260322-0004

Ref: annemasse-4081 / Immatriculation: AB8923237

INTERVENTION EN COURS : VÉRIFIEZ LA BONNE EXÉCUTION DE LA RÉPARATION

SITE :

44 RUE DES TOURNELLES
74100 ANNEMASSE

APPELANT :

Nom: Boulegheb M.
Tél: +33675345642
Statut: Locataire

CONTACT SUR PLACE :

Nom: M. Boulegheb
Tél: +33675345642

DESCRIPTION DE LA DEMANDE :

le 22/03/2026 à 16:30

Fuite au plafond

Description: Fuite dans les caves au (-1) : en jet d'un tuyau apparent au plafond - avaloir qui fonctionne bien mais tous les murs sont trempés.
interphone nominatif.

1. Description du problème

Mon interlocuteur signale une inondation dans le sous-sol, près des caves, probablement due à un tuyau percé. Les murs sont complètement trempés et il y a une évacuation à proximité.

2. Informations d'accès

L'accès se fait par un interphone nominatif à son nom.

3. Disponibilités du résident

Mon interlocuteur est disponible pour être contacté.

4. Autres résidents impactés

Aucune information fournie.

5. Autres informations importantes

Mon interlocuteur est locataire. Il a mentionné que l'eau provient d'un tuyau apparent au plafond. Les murs des caves sont trempés, mais il n'y a pas de hauteur d'eau significative. Un prestataire sera contacté pour intervenir et mon interlocuteur sera rappelé avec les détails.

DIAGNOSTIC :

Référencement de l'immeuble - Immeuble référencé

Localisation de l'incident - Cet incident a été détecté comme étant situé dans les parties communes.

Gravité de l'incident - Cet incident a été détecté comme urgent

Nous déclenchons une intervention auprès d'un prestataire spécialisé. Nous vous recontactons rapidement afin de vous préciser le nom du prestataire et l'heure d'intervention prévisionnelle

INTERVENANT :

Nom: *SERVIMO SAVOIES
Tél: +33479520882
Mail: savoies@servimo.fr

INTERVENTION :

Acceptée: 22/03/2026 à 17:25
Prévue: 22/03/2026 de 17:00 à 20:00

Ticket clos

Journal d'évènements

- 22/03/2026 à 16:37 Action: Le ticket est assigné à *SERVIMO SAVOIES
- 22/03/2026 à 16:41 Action: Appel sortant vers *SERVIMO SAVOIES sur +33479520882 rappeler d'ici 15m : rappeler d'ici 15m
- 22/03/2026 à 17:25 Action: Intervention transmise par téléphone à *SERVIMO SAVOIES sur +33479520882
- 22/03/2026 à 17:25 Action: l'envoi d'un email, vers savoies@servimo.fr a été déclenché
- 22/03/2026 à 17:26 Action: Appel à *SERVIMO SAVOIES pour vérifier qu'il se déplace sur +33479520882 Nous avons contacté *SERVIMO SAVOIES au 04 79 52 08 82 pour nous confirmer la bonne prise en charge de la demande par le technicien confirme l'envoi d'un technicien sur place
- 22/03/2026 à 17:27 Action: Appel d'information à M. Boulegheb de la prise en charge sur +33675345642 Nous avons contacté M. Boulegheb au 06 75 34 56 42 pour l'informer que l'intervention est prise en charge. Précisions : l'informer de la prise en charge de l'intervention
- 23/03/2026 à 05:23 Action: Appel au contact *SERVIMO SAVOIES pour récupérer le rapport d'intervention sur +33479520882 Nous avons contacté *SERVIMO SAVOIES au 04 79 52 08 82 pour récupérer le rapport d'intervention: Rapport à récupérer en HO
- 23/03/2026 à 08:02 Action: Appel à M. Boulegheb pour récupérer la satisfaction sur +33675345642 Nous avons contacté M. Boulegheb au Téléphone pour connaitre sa satisfaction: avons laissé un MESSAGE.
- 23/03/2026 à 08:02 Action: Mission terminée Intervention en cours : Vérifiez la bonne exécution de la réparation
- 23/03/2026 à 08:02 Action: Ticket clos

*Ceci est un mail automatique, merci de ne pas répondre en retour. Pour nous joindre vous pouvez utiliser les adresses mails suivantes : - CONTACT
RÉCLAMATION : superviseur@excellia.eu*

L'équipe CITYA ASSISTANCE 24