



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5090396

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 20/09/2025 14H49 C:026094 I:37385
V/REF : 0825139658
V/Email reçu le Samedi 20/09/2025 a 14H49

INTER PARTNER ASSISTANCE
Paris France - FR42316139500
8-10, Rue Paul Vaillant
Couturier
92240 MALAKOFF

IMMEUBLE : MONDON OLIVIER
400 ROUTE DES CHOSEAUX
74320 SEVRIER

Voglans, le 25 Septembre 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : 400 ROUTE DES CHOSEAUX-LOGEMENT D E MONDON -TEL: 0698053716
DOSSIER N°0825139658
MOTIF : INTERVENIR POUR FUITE SUR MÉCANISME DE LA CHASSE D'EAU
Donneur d'ordre : _ SUIVI MISSION

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite en partie privative.

LE 22/09/2025 A 10H30
LOGEMENT DE MONDON
ACTION : TEST D'ÉTANCHÉITÉ ET D'ÉVACUATION SUR WC
CONSTAT : LE MECANISME DU WC EST HS
ACTION : COUPURE D'EAU DU LOGEMENT, DÉPOSE ET REMPLACEMENT
DU FLOTTEUR DU MÉCANISME DE CHASSE D'EAU,
CONTRÔLE DE L'ÉTANCHÉITÉ EN PRÉSENCE DE L'OCCUPANT, OK
NETTOYAGE CHANTIER ET REPLI

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 23/09/25 a 17H27 _ SUIVI MISSION

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8eme étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	PB6bis-PU1-Remp mecan wc-8/18h Le 22/09	2	145,00	145,00
8,00	DP2-Kms supp-par 10kms	2	8,40	67,20
TOTAL H.T.				212,20
T.V.A. a 20,00%				42,44
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>254,64</u>

Valeur en votre règlement au 31 Octobre 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

SELECTRA ASSISTANCE / ORDRE DE MISSION

Date / Heure	20/09/2025 à 14:47:06		Check-Digit :	4 2
N° Dossier :	0825139658		Convention :	SELECTRA ASSISTANCE
N° Type	080466306	Adhésion :	34376605	
Souscription :		Tél. :	+33 698053716 - +33 698053716	
Nom Assisté :	M. OLIVIER MONDON			
Adresse :	400 Route des Choseaux 74320 SEVRIER France		20/09/2025 14:49	
DESTINATAIRE				
Raison Sociale :	SERVIMO SAVOIES 74			
Adresse :	Rte d'Avully 74330 La Balme de Sillingy France			
Téléphone :	+33 479520882	Fax :		
EXPEDITEUR				
Groupe :	Grp ODS - HABT SERVICES / IMRAAN			
Téléphone :	01 55 92 43 04	Fax :	01 55 92 22 17	Mail : Plateau.Service@axa-assistance.com

Cher prestataire,

Merci de rappeler le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Merci de nous contacter à l'issue de l'intervention pour en effectuer le compte rendu.

Cause identifiée d'intervention : Fuite mécanisme de chasse d'eau

> DELAI D'INTERVENTION : Sous les **4 Heures** ou à la convenance du client
 > 1^{ER} NIVEAU DE PRISE EN CHARGE: **Dans la limite de 250,00 € HT**
(et conformément à votre grille tarifaire)

Au-delà de ce montant : **nous demander notre accord ou adresser un devis**

DETAIL DE LA PRESTATION DE DEPANNAGE AVEC PRISE EN CHARGE			
	Montant H.T.	Qté et Unité	Total H.T.
Frais de déplacement			
Main d'œuvre			
Fournitures			
		Total H.T.	
		T.V.A au taux de 20%	
		Total T.T.C.	

Contacts utiles pour le **suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :
 Cellule technique habitation : **plateau.cth@axa-assistance.com** Tél : **01 55 92 43 04** Fax **01 55 92 22 17**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE
 DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à
plateau.cth@axa-assistance.com (ou fax : **01 55 92 22 17**)

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0825139658** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist , la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société **I.P.A. Paris** à l'adresse du siège social :
 8/10 rue Paul Vaillant Couturier
 92240 MALAKOFF France.

b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:
AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
 (Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture.)



Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

BULLETIN D'INTERVENTION / ASSISTANCE HABITATION

Nom du contrat d'assistance : **SELECTRA ASSISTANCE**

N° de dossier assistance : **0825139658**

N° de contrat : 080466306

Code Prestataire : FR ODE802635490A

Nom : **M. OLIVIER MONDON**

Prestataire : SERVIMO SAVOIES 74

Adresse :

400 Rte des Choseaux

74320

SEVRIER

France

Date de la demande : 20/09/2025 14:47:06

Heure d'arrivée chez le client :

Tél. : +33 698053716

Heure de départ :

Toutes les informations contractuelles indispensables (contrat, garanties, forfaits de prise en charge, franchises) sont indiquées sur l'ordre de mission.
Pour toutes réparations complexes (Ex : travaux d'accès, fuite sous chape...) **merci de prendre des photos.**

PLOMBERIE		ELECTRICITE	
Relevé de compteur : _____ M3		Relevé de compteur : _____ KW	
1.	Engorgement <i>Extérieure</i> (Eaux Usées, Eaux Vannes)	1.	Câblage
2.	Engorgement <i>Intérieure</i> cuisine (siphon compris)	2.	Disjoncteur (divisionnaire et différentiel compris)
3.	Engorgement <i>Intérieure</i> éléments salle de bain, WC	3.	Douille plafonnier
4.	Fuite sur évacuation <i>Intérieure</i> (EU, EV)	4.	Prise / interrupteur
5.	Fuite sur évacuation <i>Extérieure</i> (EU, EV)	5.	Tableau (fusible, porte-fusible, contacteur, térupteur)
6.	Fuite sur alimentation <i>Intérieure</i> encastrée	6.	Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat
7.	Fuite sur alimentation <i>Intérieure</i> apparente		
8.	Fuite sur alimentation générale <i>Extérieure</i>	CHAUDIERE GAZ / FIOUL (à préciser)	
9.	Fuite sur circuit de chauffage	1.	Fuite sur la canalisation d'alimentation générale de gaz
10.	Fuite sur robinet, vanne de chauffage ou chaudière	2.	Fuite sur le flexible de raccordement des appareils alimentés en gaz dont la date de péremption n'est pas dépassée
11.	Fuite sur robinet, vanne (arrivée générale ou WC ou MâL)	3.	Fuite sur le robinet (joint inclus) d'arrêt de canalisation d'alimentation générale en gaz
12.	Fuite installation WC (hors mécanisme chasse d'eau)	4.	Fuite sur le robinet (joint inclus) de raccordement aux appareils de cuisson gaz
13.	Fuite cumulus (pour vidange uniquement)	5.	Fuite sur le robinet (joint inclus) de raccordement aux appareils de chauffage gaz
14.	Fuite groupe sécurité cumulus	6.	Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat
15.	Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat		
SERRURERIE		AUTRES TYPES D'INTERVENTION (à préciser et détailler)	
1.	Ouverture de porte claquée		
2.	Ouverture de porte fermée à clé (serrure simple)		
3.	Ouverture de porte fermée à clé (serrure de sécurité)		
4.	Mesures conservatoires et mise en sécurité (à détailler)		
5.	Déplacement sans réparation et/ou Hors contrat		

Rapport d'intervention : Réserves, état, conformité de l'installation, préconisations, travaux à prévoir pour le client...

Merci de préciser le lieu d'intervention (Ex : Cave, jardin, etc)

Indiquez si un devis complémentaire est remis au client : OUI ☐ NON ☐

Montant à la charge du client ou franchise : _____ €

Confirmation du Prestataire

Dépannage contractuel terminé, conforme aux informations portées sur ce bulletin.

Date, Nom, Signature et/ou cachet du Prestataire :

QUITUS DU CLIENT

Dépannage contractuel terminé, conforme aux informations portées sur ce bulletin.

Date, Nom et Signature du Client :

Un exemplaire à transmettre impérativement après intervention à la Cellule Technique Habitation par mail : **plateau.cth@axa-assistance.com**

Internal

Autre **exemplaire** à enregistrer dans **POPAssist** OU à envoyer avec la facture d'intervention à :
AXA Assistance BP 20091 59302 VALENCIENNES CEDEX

