



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5090342

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 11/08/2025 17H31 C:026094 I:37359
V/REF : 0825382009
V/Email reçu le Lundi 11/08/2025 a 17H31

INTER PARTNER ASSISTANCE
Paris France - FR42316139500
8-10, Rue Paul Vaillant
Couturier
92240 MALAKOFF

IMMEUBLE : MONTPELLAZ
25, CHEMIN DE MONTPELLAZ
74290 VEYRIER DU LAC

Voglans, le 23 Septembre 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : 25 RUE DE MONTPELLAZ , 74290 VEYRIER DU LAC
LOGEMENT DE M. GIHANE KAPPES, TEL: 0603510682
MOTIF : INTERVENIR POUR PANNE DU MOTEUR DE VOLET ROULANT
Donneur d'ordre : _ . ASSISTANCE HABITATIO

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux de menuiserie

LE 29/08/2025 A 10H30:

CONSTAT:

LE TABLIER EST HS AINSI QUE LE MOTEUR

ACTION: ESSAI DE REMISE EN PLACE DU TABLIER ET VÉRIFICATION DU MOTEUR
SANS SUCCES

DEVIS A SUIVRE POUR REMPLACEMENT DU TABLIER ET DU MOTEUR SOMFY 20N A 2
TECHNICIENS CAR PARTIE DROITE DE LA BAIE VITRÉE EST FIXE ET COMPLIQUE LE
DÉMONTAGE ET L'ACCES

OBSERVATIONS : RE LCOMPTER EMAIL en CC le 29/08/25 a 15H01 plateau.cth@axa-assistance.
RE LCOMPTER Email envoyé le 29/08/25 a 15H01 _ . ASSISTANCE HABITATIO

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel.

Réalisation de l'intervention, conformément aux règles de l'art.

Nettoyage du chantier.

Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
3,00	TH4-PU1-MO Menuis-8/18h le 29/08	1	60,00	180,00

SERVIMO SAVOIES - SAS au capital de 15 000 €

Chemin des Marais – 73420 VOGLANS

RCS. CHAMBERY 802.635.490 – TVA intracommunautaire FR16802635490

Tél : 04 79 52 08 82 - Fax : 04 79 52 08 98 - savoies@servimo.fr

IBAN : FR76 1680 7004 0081 9288 3921 702 - B.I.C : CCBPFRPPGRE



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5090342

*Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365*

TOTAL H.T.	180,00
T.V.A. a 20,00%	36,00
TOTAL T.T.C.En EURO	216,00

Valeur en votre reglement au 31 Octobre 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Savoies SAVOIES

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: lundi 11 août 2025 17:31
À: Savoies SAVOIES
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0825382009 EDF - Réparation électricité



11/08/25 17h31

ORDRE DE MISSION

Urgence Habitation

Date / Heure:		11.08.2025 à 15:31		Société:		INTERPARTNER ASSISTANCE France	
N° Dossier:		0825382009		Convention:		EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388	
Nom Assisté:		GIHANE KAPPES		N° Type		080438805	
Adresse incident:		25, Chemin de Montpellaz, 74290 Veyrier-du-Lac		Souscription:			
Téléphone de l'assisté:		+33603510682		N° Souscription:		19540520980415	
				N° Mission:			
<u>DESTINATAIRE</u>							
Raison Sociale:		SERVIMO SAVOIES 74					
<u>EXPEDITEUR</u>							
Prénom de l'agent expéditeur:		Audrey					
N° de téléphone pour nous joindre:		09 69 32 50 28					

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne du moteur de volet(s) roulant(s) électrique(s)

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 130.0EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour le **suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0825382009** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur **POP Assist**, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :