



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5070328

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 18/07/2025 9H25 C:026094 I:37306
V/REF : 0825362267
V/Email reçu le Vendredi 18/07/2025 a 9H25

INTER PARTNER ASSISTANCE
Paris France - FR42316139500
8-10, Rue Paul Vaillant
Couturier
92240 MALAKOFF

IMMEUBLE : SERAFINI SERGE
52 CHEMIN DES CHATEAUX
74370 EPAGNY METZ TESSY

Voglans, le 21 Juillet 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : 52, CHEMIN DES CHÂTEAUX-LOGEMENT DE M SERAFINI -TEL:0625342659
DOSSIER N°0825362267
MOTIF : INTERVENIR POUR RECHERCHE DE FUITE
Donneur d'ordre : _ . ASSISTANCE HABITATIO

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Recherche de fuite en partie privative.

LE 21/07/2025 A 8H45
LOGEMENT DE M SERAFINI
ABSENCE DE CHAUFFAGE CONSTATÉ MALGRÉ LA RÉNOVATION DU RÉSEAU,
MISE EN ÉPREUVE DU RESEAU CHAUFFAGE EN PRESSION,
AUCUN CONSTAT DE PERTE DE PRESSION SUR LE RÉSEAU
CHAUFFAGE DU RÉSEAU APRES 30MIN D'ATTENTE SANS CHAUFFAGE DES RADIATEURS
FAIRE INTERVENIR UN SPÉCIALISTE CHAUDIERE GAZ
NETTOYAGE CHANTIER ET REPLI

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 21/07/25 a 15H09 _ . ASSISTANCE HABITATIO

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Travaux réalisés avec un véhicule atelier équipé de matériel plomberie/
chauffage (poste a souder, génératrice 220 volts, raccords et longueurs de
tuyaux de différents diametres, tronçonneuse, etc...).
La prestation comprend en fin d'intervention le contrôle de l'étanchéité, le
nettoyage du chantier, l'évacuation des déchets (sauf stipulation contraire), le
relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

ATTENTION: L'INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE EST SANS GARANTIE DE RESULTAT

En effet, nous ne possédons pas le plan de l'installation et de ce fait



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5070328

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

nous agissons par sondages et recherches successives.
La durée de l'intervention est fonction de l'accessibilité au réseau de distribution (présence des occupants, facilité d'accès aux gaines techniques, réseau encastré ou apparent, ...) et de la distance entre la fuite et le lieu de la présence d'eau (exemple: fuite au 8eme étage et présence d'eau au niveau -1 qui nécessite le contrôle de 10 niveaux).
A chaque intervention il faut prendre rendez-vous avec l'occupant (si nécessaire) et déplacer un véhicule spécialisé avec son personnel.

Lors de nos travaux de recherche de fuite nous essayons si possible de déterminer l'origine de la fuite (voir notre bon de travail).
Dans le cas contraire, ce n'est parfois qu'après plusieurs interventions de recherche que nous arrivons à déterminer l'emplacement de la fuite et y remédier si le client nous en donne l'ordre.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	PB3-PU1-Rep fuit alim/evac le 21/07	2	105,00	105,00
1,50	PB6bis-TH1-MO Plomb-8/18h	2	50,00	75,00
TOTAL H.T.				180,00
T.V.A. a 20,00%				36,00
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>216,00</u>

Valeur en votre règlement au 31 Aout 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement à la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Savoies SAVOIES

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: vendredi 18 juillet 2025 09:25
À: Savoies SAVOIES
Objet: 18/07/2025 à 9H25 INTERPARTNER ASSISTANCE France 0825362267 EDF - Réparation plomberie



ORDRE DE MISSION

Urgence Habitation

Date / Heure:	18.07.2025 à 07:24	Société:	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier:	0825362267	Convention:	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté:	SERGE SERAFINI	N° Type Souscription:	080438804
Adresse incident:	52, Chemin des Châteaux, 74370 Epagny Metz-Tessy	N° Souscription:	19564688832366
Téléphone de l'assisté:	+33625342659	N° Mission:	
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale:	SERVIMO SAVOIES		
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'agent expéditeur:	Isaac		
N° de téléphone pour nous joindre:	09 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Fuite alimentation intérieure encastrée et localisée par une recherche de fuite / canalisation

> **Forfait de votre grille tarifaire :** 115.0EUR HT

> **DELAI D'INTERVENTION :** Dans les **4 Heures** ou à la convenance du client

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier **0825362267** et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur **POP Assist**, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société à l'adresse du siège social :

INTERPARTNER ASSISTANCE France
8/10 rue Paul Vaillant Couturier
92240 MALAKOFF France.

b) Etre envoyée par courrier exclusivement à l'adresse:

AXA ASSISTANCE, BP 20091, 59302 VALENCIENNES CEDEX
(Attention cette adresse ne doit figurer **que sur l'enveloppe** et pas sur la facture.)
Le bulletin d'intervention doit être joint à la facture.

Merci d'avance pour votre collaboration

Cordialement, le Service Assistance.



INTER PARTNER ASSISTANCE Succursale France
8-10 Rue Paul Vaillant Couturier 92240 MALAKOFF–316 139 500 RCS Nanterre - TVA Intracommunautaire : FR 42 316 139 500
Siège social de droit Belge au capital de 180 702 613 €
Entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique n° 0487
N° RPM Bruxelles 0415 591 055 – 7 boulevard du Régent - 1000 Bruxelles, Belgique