



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010437

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 14/01/2025 10H16 C:026094 I:35859
V/REF : 8025304828
V/Email reçu le Mardi 14/01/2025 a 10H16

INTER PARTNER ASSISTANCE
FR42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : BALCON DE L'AIRE
BALCON DE L'AIRE
74160 ST JULIEN EN GENEVOIS

Voglans, le 25 Janvier 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service

LOCALISATION : LOGEMENT DE MR POLOSSAT - ROUTE DES MARAIS - 7438 CRANVES SALES -
06 80133062

MOTIF : INTERVENIR POUR PANNE PARTIELLE D'ECLAIRAGE

Donneur d'ordre : _ . ASSISTANCE HABITATIO

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur l'installation électrique.

LE 24/01/2025 A 9H45
LOGEMENT DE MR POLOSSAT - ROUTE DES MARAIS - 7438 CRANVES SALES -
CONSTAT : ABSENCE D'ECLAIRAGE AU PLAFOND DU HALL D'ENTRÉE.
PRÉSENCE DE FILS NEUTRE DANS LES BOÎTES DES INTERRUPTEURS.
TROP DE MODIFICATIONS ONT ÉTÉ FAITES PAR L'ANCIEN PROPRIÉTAIRE.
IMPOSSIBILITÉ DE RÉPARER.
FAIRE APPEL A UN ELECTRCIEN POUR LE CONTROLE COMPLET DU LOGEMENT
REPLI.

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 25/01/25 a 23H05 _ . ASSISTANCE HABITATIO
CV LCOMPTER Email envoyé le 25/01/25 a 23H03 _ . ASSISTANCE HABITATIO

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Mise en oeuvre d'un véhicule équipé pour Travaux Electriques et
Electromécaniques avec matériel spécifique a ce type d'intervention
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel.
Réalisation de l'intervention, conformément aux regles de l'art.
Vérification et contrôle de la bonne exécution.
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010437

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT	
1,00	EL1-PU1-Rech/isol default-le 24/01	1	95,00		95,00
3,00	TH3-PU1-MO Elec-8/18h	1	50,00		150,00
TOTAL H.T.					245,00
T.V.A. a 20,00%					49,00
TOTAL T.T.C.				En EURO	294,00

Valeur en votre reglement au 28 Février 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intéret légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

SERVIMO SAVOIES - SAS au capital de 15 000 €

Chemin des Marais – 73420 VOGLANS

RCS. CHAMBERY 802.635.490 – TVA intracommunautaire FR16802635490

Tél : 04 79 52 08 82 - Fax : 04 79 52 08 98 - savoies@servimo.fr

IBAN : FR76 1680 7004 0081 9288 3921 702 - B.I.C : CCBPFRPPGRE

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: mardi 14 janvier 2025 10:16
À: Savoies SAVOIES
Objet: INTERPARTNER ASSISTANCE France 0825304828 TOTAL ENERGIE - Réparation électricité

ORDRE DE MISSION

Date / Heure :	14.01.2025	Société :	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier :	0825304828	Convention :	TOTALENERGIES ASSISTANCE ELECTRICITE PARTICULIERS 0804390
Nom Assisté :	Arnaud POLOSSAT	N° Type Souscription :	080439001
Adresse incident :	Route des Marais, 74380 Cranves-Sales	N° Souscription :	115662859
		N° Mission :	05887897
Téléphone de l'assisté :	+33680133062 / +33680133062		
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale :	SERVIMO SAVOIES 74		
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'expéditeur :	Anissa		
N° de téléphone pour nous joindre :	01 55 92 14 77		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne partielle, plus de courant sur une partie de l'éclairage, pas de disjonction

> **DELAÏ D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client**

> **Forfait de votre grille tarifaire : 250.00 € HT**

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux dans la limite de 250 € HT. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Commentaires : Problème d'éclairage

Contacts utiles pour le suivi technique des dossiers et pour connaître les exclusions au contrat :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE 24 HEURES à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : 01 55 92 43 04

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier 0825304828 et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société 08

ATTENTION **2 ADRESSES DIFFERENTES** POUR VOS FACTURES :

Intitulé de Facturation (adresse devant figurer sur votre facture)	Adresse d'envoi de votre facture (adresse devant figurer sur votre enveloppe)
Pour les dossiers 08 Inter Partner Assistance 8-10 rue Paul Vaillant Couturier CS 20038 92241 MALAKOFF CEDEX	Axa Assistance BP 20091 59302 Valenciennes CEDEX

Merci d'avance pour votre collaboration - Salutations Amicales.