



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010149

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 17/10/2024 16H30 C:026094 I:37111
V/REF : 0824574327
V/Email reçu le Jeudi 17/10/2024 a 16H30

INTER PARTNER ASSISTANCE
FR42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : CHEMIN DES ECORETS
46 CHEMIN DES ECORETS
74410 SAINT EUSTACHE
74410 LA CHAPELLE ST MAURICE

Voglans, le 11 Janvier 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : 46, CHEMIN DES ECORETS -LOGEMENT DE MME REPERANT-TEL:0450100335
DOSSIER N°0824574327
MOTIF : INTERVENIR POUR PROBLEME SUR DIFFÉRENTIEL QUI FAIT DES ÉTINCELLES
Donneur d'ordre : _ SUIVI MISSION

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur l'installation électrique.

LE 18/10/2024 A 13H00:
LOGEMENT DE MME REPERANT
CONSTAT: TABLEAU AVEC GROS RISQUE ÉLECTRIQUE, FILS AVEC CUIVRE
DÉCOUVERT, FILS INTERROMPUS EN DEUX POINTS, PRÉSENCE DE PLUSIEURS FILS
DANS LE MEME DIFFÉRENTIEL, PRÉSENCE DE RANGÉES DE DISJONCTEUR DÉTACHÉS
DU FOND DU TABLEAU.
ACTION: REMPLACEMENT DES DOMINONS, DES FILS TROP COURTS
FIXATION DE LA RANGÉE DE DIFFÉRENTIELS A L'ENDROIT
CONTROLE DU FONCTIONNEMENT
REPLI

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 28/10/24 a 11H59 _ SUIVI MISSION

PREVOIR LA MISE AUX NORMES DU TABLEAU ELECTRIQUE

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Mise en oeuvre d'un véhicule équipé pour Travaux Electriques et
Electromécaniques avec matériel spécifique a ce type d'intervention
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel.
Réalisation de l'intervention, conformément aux regles de l'art.
Vérification et contrôle de la bonne exécution.
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010149

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix d'achat sauf conditions particulières convenues avec le client.

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	EL1-PU1-Rech/isol défaut-Le 18/10	2	95,00	95,00
1,50	TH3-PU1-MO Elec-8/18h	2	50,00	75,00
9,00	DP2-Kms supp-par 10kms	2	8,40	75,60
TOTAL H.T.				245,60
T.V.A. a 20,00%				49,12
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>294,72</u>

Valeur en votre règlement au 28 Février 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Savoies SAVOIES

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: jeudi 17 octobre 2024 16:30
À: Savoies SAVOIES
Objet: 17/10/2024 à 16H30 INTERPARTNER ASSISTANCE France 0824574327 TOTAL ENERGIE - Réparation électricité

ORDRE DE MISSION

Date / Heure :	17.10.2024	Société :	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier :	0824574327	Convention :	TOTALENERGIES ASSISTANCE ELECTRICITE PARTICULIERS 0804390
Nom Assisté :	LESLIE REPERANT	N° Type Souscription :	080439001
Adresse incident :	46, Chemin des Ecorets, 74410 Saint-Eustache	N° Souscription :	115192892
Téléphone de l'assisté :	+33450100335	N° Mission :	05018455
DESTINATAIRE			
Raison Sociale :	SERVIMO SAVOIES 74		
EXPEDITEUR			
Prénom de l'expéditeur :	Moussa		
N° de téléphone pour nous joindre :	01 55 92 14 77		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne partielle, plus de courant sur une partie des prises, impossible de réarmer un interrupteur différentiel bien que tous les divisionnaires/porte-fusibles sont baissés

> DELAI D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client

> Forfait de votre grille tarifaire : 153.40 € HT

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Commentaires :

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier 0824574327 et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société 08

ATTENTION **2 ADRESSES DIFFERENTES** POUR VOS FACTURES :

Intitulé de Facturation (adresse devant figurer sur votre facture)	Adresse d'envoi de votre facture (adresse devant figurer sur votre enveloppe)
Pour les dossiers 08 Inter Partner Assistance 8-10 rue Paul Vaillant Couturier CS 20038 92241 MALAKOFF CEDEX	Axa Assistance BP 20091 59302 Valenciennes CEDEX

Merci d'avance pour votre collaboration - Salutations Amicales.

Cordialement,
Moussa
Chargé d'assistance- Pôle Habitation
AXA Partners France
8-10 Paul Vaillant Couturier
92240 Malokoff