



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010147

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

N/REF : 14/12/2024 16H00 C:026094 I:37149
V/REF : 0824593775
V/Appel du Samedi 14/12/2024 a 16H00

INTER PARTNER ASSISTANCE
FR42316139500
6, RUE ANDRE GIDE
92328 CHATILLON

IMMEUBLE : MME LECADRE-PERRIER
150 CHEMIN BELLEDONNE
73100 TRESSERVE

Voglans, le 11 Janvier 2025

Référence Marché: Contrat Prestations de Service
LOCALISATION : ALLEE NO 150 - LOGEMENT DE MME LECADRE-PERRIER, *0608401248*
MOTIF : PANNE ELECTRIQUE PARTIELLE, DES RADIATEURS NE S'ALLUMENT PAS, LE
PROBLEME PROVIENDRAIT DU CUMULUS
Donneur d'ordre : _ . ASSISTANCE HABITATIO

NATURE DE L'INTERVENTION :

Travaux sur l'installation électrique.

LE 15/12/2024 A 12H15
LOCATAIRE ABSENT, PAS DE REPONSE TELEPHONIQUE
REPLI

OBSERVATIONS : CV LCOMPTER Email envoyé le 16/12/24 a 08H23 _ . ASSISTANCE HABITATIO

DESCRIPTIF TECHNIQUE DE L'ACTIVITE :

Mise en oeuvre d'un véhicule équipé pour Travaux Electriques et
Electromécaniques avec matériel spécifique a ce type d'intervention
Reconnaissance du chantier. Installation et mise en place du matériel.
Réalisation de l'intervention, conformément aux regles de l'art.
Vérification et contrôle de la bonne exécution.
Relevé du plan de l'intervention (si nécessaire).
Ce descriptif technique n'est pas contractuel.

Nos fournitures sont affectées d'un coefficient de vente de 1,43 sur le prix
d'achat sauf conditions particulieres convenues avec le client.

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	DP1-PU3-Inter ann-non real le 15/12	1	100,00	100,00

SERVIMO SAVOIES - SAS au capital de 15 000 €

Chemin des Marais – 73420 VOGLANS

RCS. CHAMBERY 802.635.490 – TVA intracommunautaire FR16802635490

Tél : 04 79 52 08 82 - Fax : 04 79 52 08 98 - savoies@servimo.fr

IBAN : FR76 1680 7004 0081 9288 3921 702 - B.I.C : CCBPFRPPGRE



LE PARTENAIRE
MAINTENANCE DE
VOTRE PATRIMOINE
IMMOBILIER

FACTURE N° 5010147

Assainissement, Curage
Plomberie, Recherche de fuites
Electricité, Propreté
24h/24 – 365j/365

TOTAL H.T.	100,00
T.V.A. a 20,00%	20,00
TOTAL T.T.C.En EURO	120,00

Valeur en votre règlement au 28 Février 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

SERVIMO SAVOIES - SAS au capital de 15 000 €

Chemin des Marais – 73420 VOGLANS

RCS. CHAMBERY 802.635.490 – TVA intracommunautaire FR16802635490

Tél : 04 79 52 08 82 - Fax : 04 79 52 08 98 - savoies@servimo.fr

IBAN : FR76 1680 7004 0081 9288 3921 702 - B.I.C : CCBPFRPPGRE

Savoies SAVOIES

De: Non Reply <donotreply@axa-assistance.com>
Envoyé: samedi 14 décembre 2024 15:43
À: Savoies SAVOIES
Objet: 14/12/2024 à 16H00 INTERPARTNER ASSISTANCE France 0824593775 EDF - Réparation électricité

ORDRE DE MISSION

Date / Heure :	14.12.2024	Société :	INTERPARTNER ASSISTANCE France
N° Dossier :	0824593775	Convention :	EDF ASSISTANCE DEPANNAGE 2022 0804388
Nom Assisté :	Carine Lecadre perrier	N° Type Souscription :	080438805
Adresse incident :	150, Chemin de Belledonne, 73100 Tresserve	N° Souscription :	07466859576874
		N° Mission :	05622622
Téléphone de l'assisté :	/ +33608401248		
<u>DESTINATAIRE</u>			
Raison Sociale :	SERVIMO SAVOIES		
<u>EXPEDITEUR</u>			
Prénom de l'expéditeur :	Paloma		
N° de téléphone pour nous joindre :	09 69 32 50 28		

Cher prestataire,

Appelez le CLIENT sous 15 min pour définir votre heure d'arrivée.

Cause identifiée d'intervention: Panne électrique partielle, plusieurs radiateurs ne s'allument plus, Disjoncteur réarmé mais chauffage non rétabli.

> DELAI D'INTERVENTION : Dans les 4 Heures ou à la convenance du client

> Forfait de votre grille tarifaire : 250.00 € HT

> Si le montant de la réparation est supérieur au forfait ci-dessus, vous pouvez réaliser les travaux **dans la limite de 250 € HT**. Au-delà de ce montant, un devis doit être envoyé pour validation.

Commentaires :

Contacts utiles pour **le suivi technique** des dossiers et pour connaître les **exclusions au contrat** :

Cellule technique habitation : plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

BULLETIN D'INTERVENTION AVEC CAUSE DE PANNE ET INFORMATION HEURE ARRIVEE HEURE DEPART A TRANSMETTRE SOUS UN DELAI MAXIMUM DE **24 HEURES** à plateau.cth@axa-assistance.com Tél : **01 55 92 43 04**

CONSIGNES IMPORTANTES POUR LE BON TRAITEMENT DE VOTRE FACTURE

La facture doit mentionner la référence de dossier 0824593775 et être:

1/ Si votre entreprise est enregistrée sur **POP Assist** (portail de dématérialisation fiscale des factures des prestataires d'AXA Assistance) **directement saisie sur le portail WEB** = aucun envoi par courrier

2/ Si votre entreprise n'est pas enregistrée sur POP Assist, la facture doit:

a) Etre libellée avec le nom de la société 08

ATTENTION **2 ADRESSES DIFFERENTES** POUR VOS FACTURES :

Intitulé de Facturation (adresse devant figurer sur votre facture)	Adresse d'envoi de votre facture (adresse devant figurer sur votre enveloppe)
Pour les dossiers 08 Inter Partner Assistance 8-10 rue Paul Vaillant Couturier CS 20038 92241 MALAKOFF CEDEX	Axa Assistance BP 20091 59302 Valenciennes CEDEX

Merci d'avance pour votre collaboration - Salutations Amicales.