



A.A.D.S

Assainissement - Curage - Plomberie

FACTURE N° 5010038

N/REF : 24/08/2024 12H40 C:000622 I:03467
V/REF : 202408240007
V/Appel du Samedi 24/08/2024 a 12H40

CITYA BAIE DES ANGES

35 AVENUE MARECHAL FOCH
06000 NICE

IMMEUBLE : BOULEVARD V.HUGO
63 BOULEVARD VICTOR HUGO
06000 NICE

Saint-Jeannet, le 08 Janvier 2025

Référence Marché: CT Interv.Mult-Techn.d'Urgence

LOCALISATION : ALLEE N63 BOULEVARD VICTOR HUGO - LOGEMENT DE DROITE DE MME PEREZ AU RDC
TEL *06 14096302*

MOTIF : INTERVENIR POUR UNE FUITE AU NIVEAU DES WC

Donneur d'ordre : LE .CADRE D'ASTREINTE

LE 24/08 A 13H00
INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MME PEREZ AU REZ DE CHAUSSEE
CONSTAT DU TECHNICIEN:LE COMPTEUR D'EAU CHAUDE A EXPLOSE, LA VANNE AVANT
COMPTEUR EST CASSEE ET NE FERME PAS L'EAU CHAUDE
COUPURE D'EAU FROIDE ET CHAUDE COLLECTIVES-VIDANGE DU RESEAU EN CAVE
REPLACEMENT DE LA VANNE-DEPOSE COMPTEUR ET CREATION D'UN NOUVEAU RESEAU
EN CUIVRE POUR ALIMENTATION
RENFORT D'UN CAMION HYDROCUREUR POUR POMPAGE CAVES
REMISE EN EAU-LOCALISATION D'UNE GOUTTE A GOUTTE EN PROVENANCE DU
PLAFOND DU REZ DE CHAUSSEE
CONTROLE AU 1ER ETAGE: TRACE D'EAU EN PROVENANCE DES ETAGES SUPERIEURS
TENTATIVE DE CONTROLE AU 2EME ET 3EME ETAGE-SANS ACCES

OBSERVATIONS : CH AB Email envoyé le 07/01/25 a 10H49 LE .CADRE D'ASTREINTE

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Forfait Interv.Plomberie <= 2H00	1	360,15	360,15
0,50	H(s) Suppl.Interv.Plomberie > 2H00	1	97,75	48,87
1,00	Forfait Pompage <= 2H00	2	483,63	483,63



A.A.D.S

Assainissement - Curage - Plomberie

FACTURE N° 5010038

TOTAL H.T.	892,65
T.V.A. a 10,00%	89,26
TOTAL T.T.C.En EURO	_____981,91

Valeur en votre reglement au 28 Février 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN



67 route de la reine 92100
Boulogne Billancourt
RCS: 491 114 922
Tél. 01 82 48 10 96
Courriel : partenariat@excelia.eu

Bon de commande : 24/08/2024 à 11:40:05

INTERVENANT : Prestataire par défaut

INFORMATIONS D'INTERVENTION

N° CIT-20240824-0007

Date et heure prévisionnelle :

Type de Demande : Plomberie
Description : Type de colonne : Eau propre . Localisation : 63 BLD VICTOR HUGO 06000 NICE Intensité de la fuite : importante Couper arriver d'eau de l'appartement / mettre un seau fuite d'eau propre importante sur une colonne se trouvant dans les toilettes sans précision à l'appartement Rez de chausser à droite . Madame précise qu'elle serait disposé à régler la facture si sa demande et privatif .
instructions :
infos

Diagnostic :

Référencement de l'immeuble : Immeuble référencé
Localisation de l'incident : Cet incident a été détecté comme étant impossible à localiser précisément.
Gravité de l'incident : Cet incident a été détecté comme urgent
Nous déclenchons une intervention auprès d'un prestataire spécialisé. Nous vous recontactons rapidement afin de vous préciser le nom du prestataire et l'heure d'intervention prévisionnelle

CRITÈRE À RESPECTER :

- Le type d'intervention doit se restreindre à une mise en sécurité
- 390 euros maxi sinon confirmation en temps réel avec Excelia au 0182481096
- Intervention dans les 3 heures
- Nous recontacter pour nous donner le rapport d'interv

PROCESSUS DE GESTION :

- Mission transmise par téléphone
- Envoi d'un bon de commande par Excelia
- Excelia transmet en temps réel l'information à Baie des Angles
- Édition d'un OS en heures ouvrées par Baie des Angles

ADRESSE INTERVENTION :

63 BLD VICTOR HUGO
06000 NICE

CONTACT SUR PLACE :

Nom contact : MME PEREZ - PROPRIETAIRE
Tel contact : +33614096302
Commentaire :

INFORMATION DANS LA FACTURE :

Pour le compte de : SDC 63 VICTOR HUGO
63 BLD VICTOR HUGO
06000 NICE

*Indiquer sur la facture la mention : «intervention diligentée par votre service d'astreinte : CITYA ASSISTANCE 24 (S24)»

PROCESSUS DE FACTURATION :

- Envoi de la facture (mail ou courrier) + bon de commande à :
Baie des Angles
149 35 avenue du Maréchal Foch
06000 Nice

Mail : baie-des-anges.contact@citya.com

*Mettre systématiquement en copie partenariat@excelia.eu. Par mail et / ou courrier.

CONTACTS AGENCE:

Nom du gestionnaire : Veronique Brossard
Tel gestionnaire : +33493131578
Mail: vbrossard@citya.com

Nom du gestionnaire : Anissa Bousseadra
Tel gestionnaire : +33492004551
Mail: abousseadra@citya.com

