

FACTURE N° 6090006

N/REF : 24/08/2026 9H34 C:000033 I:23584

V/Email reçu le Lundi 24/08/2026 à 9H34

SDC 'La colombiere'
CHEZ GRANDLYON HABITAT SYNDIC
2 PLACE DE FRANCFORT
CS 13754
69444 LYON CEDEX 03

IMMEUBLE : LA COLOMBIERE
58 RUE DE GERLAND
69007 LYON

Saint Priest, le 02 Septembre 2026

ADRESSE : ALLEE 58 GERLAND -

- 6E ÉTAGE: DE LAMBERT/ENKONDA: 0651902459-0623102956.

Motif de la demande : LA FUITE AUGMENTE.

CI DESSOUS,, MAIL DU PROPRIÉTAIRE QUI EST RENTRÉ DE VACANCES. MERCI D'INTERVENIR AU PLUS VITE.

JE VOUS CONFIRME QUE LA FUITE SE SITUE BIEN A L'EXTÉRIEUR DU DOMICILE.

CECI DIT, CE MATIN LA FUITE N'ÉTAIT PLUS UN SIMPLE GOUTTE-A-GOUTTE (L'EAU POUVAIT ALORS ÊTRE RÉCUPÉRÉE DANS UN RÉCIPIENT), MAIS UN PETIT JET/SPRAY, MOUILLANT UNE PLUS GRANDE PARTIE DU PALIER.

POUVEZ-VOUS FAIRE INTERVENIR SOLYDEC AU PLUS VITE ?

POUR PARER AU PLUS URGENT, NOUS AVONS :

- PLACÉ UN RUBAN ADHÉSIF POUR ÉVITER L'EFFET "SPRAY" ET RÉCUPÉRER L'EAU DANS UN RÉCIPIENT
- COUPÉ L'EAU SUR LE PALIER LORSQUE NOUS NE L'UTILISONS PAS

CECI DIT, IL S'AGIT DE MESURES DE TRES COURT TERME QUI N'ARRESENT PAS COMPLETEMENT LA FUITE

Donneur d'ordre : Mme HG GIBIER

INTERVENTION DU 24/08/2026 :
A PARTIR DU LOGEMENT DE MR EKONDA AU 6EME ETAGE
RECHERCHE ET LOCALISATION DE LA FUITE SUR L'ALIMENTATION EAU FROIDE
DEVANT LA PORTE D'ENTREE DU LOGEMENT AU NIVEAU D'UN COUDE PERCE
COUPURE D'EAU
CONFECTION D'UNE BRASURE SUR LE COUDE AFIN DE MAITRISER LA FUITE
REMISE EN EAU
CONTROLE ETANCHEITE

MR EKONDA NOUS INFORME QUE MR BAKER AU 5EME ETAGE ET MR VARENNE PAQUET AU 4EME ETAGE AVOIR DE L'EAU QUI COULAIT DANS LEUR LOGEMENT
- INTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MR BAKER AU 5EME ETAGE
APRES VERIFICATION, PLUS D'INFILTRATION ET DE FUITE CONSTATEE DANS LE LOGEMENT
PAS DE POSSIBILITE DE CONTROLER LE LOGEMENT DE MR VARENNE PAQUET AU 4EME ETAGE
OCCUPANT ABSENT LORS DE NOTRE INTERVENTION
REINTERVENTION A PARTIR DU LOGEMENT DE MR EKONDA AU 6EME ETAGE
- VERIFICATION DE L'INSATLLATION - AUCUNE FUITE CONSTATEE
REMISE EN PRESSION DE LA CHAUDIERE A 1,6 BARS
LA PRESSION RESTE STABLE ET LA CHAUDIERE NE PERD PAS DE CHARGE D'EAU
MR EKONDA NOUS INFORME QUE SA SALLE DE BAIN A ETE REFAITE IL Y A ENVIRON UN MOIS ET DEMI.

AFIN DE POURSUIVRE NOS INVESTIGATIONS, IL EST NECESSAIRE DE CASSER UN CARREAU SOUS LE BAC A DOUCHE POUR VERIFIER SI LE RACCORDEMENT NE PRESENTE PAS DE FUITE ET CONTROLER L'ETANCHEITE DE LA BONDE DU BAC A DOUCHE

INTERVENTION DU 31/08/2026 :

EN ARRIVANT LE CLIENT INDIQUE QUE DEPUIS LE PASSAGE DU 24/08, LES VOISINS DU DESSOUS N'ONT PAS CONSTATÉ DE NOUVELLE INFILTRATION.

UN DOUTE AU NIVEAU DU BAC A DOUCHE RESTAIT PRÉSENT.

ESSAIE AU COLORANT DANS LE BAC A DOUCHE ET PASSAGE LA CAMÉRA D INSPECTION POUR REGARDER DERRIERE LE MUR DE LA SALLE DE BAINS : RAS

VÉRIFICATION DU COMPTEUR D'EAU A L'ARRIVÉ ET 1H APRES: PAS DE CHANGEMENT LA FUITE SEMBLE RÉSOLU.

COMMENTAIRES : IA LCOMPTER Email envoyé le 02/09/26 a 08H41 Mme HG GIBIER

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT
1,00	Prise en charge	1	27,57	27,57
3,00	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 24/08/2026	1	81,97	245,91
2,00	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 31/08/2026	2	81,97	163,94
Quantité	Fournitures - Mise en oeuvre	N°BT	P.U.	HT
1,00	Brasure(s)	1	19,29	19,29
1,00	Dose(s) de FLUORESCINE	2	11,24	11,24

FACTURE N° 6090006

TOTAL H.T.	467,95
T.V.A. a 10,00%	46,79
TOTAL T.T.C.En EURO	514,74

Valeur en votre règlement au 31 Octobre 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: H      GIBIER <h.gibier@grandlyonhabitat.fr>
Envoyé: lundi 24 août 2026 09:34
  : Contact SOLYDEC
Objet: RE: Demande d'instructions FORMA - LA COLOMBIERE - 58 RUE DE GERLAND 69007 LYON - Ref : 300720261003.
Pi      jointes: solydec Lettre FORMA.pdf

Bonjour,

La fuite augmente.

Ci dessous,, mail du propriétaire qui est rentré de vacances. Merci d'intervenir au plus vite.

Je vous confirme que la fuite se situe bien à l'extérieur du domicile.

Ceci dit, ce matin la fuite n'était plus un simple goutte-à-goutte (l'eau pouvait alors être récupérée dans un récipient), mais un petit jet/spray, **mouillant une plus grande partie du palier.**

Pouvez-vous faire intervenir Solydec au plus vite ?

Pour parer au plus urgent, nous avons :

- placé un ruban adhésif pour éviter l'effet "spray" et récupérer l'eau dans un récipient
- coupé l'eau sur le palier lorsque nous ne l'utilisons pas

Ceci dit, il s'agit de mesures de très court terme qui n'arrêtent pas compl  tement la fuite

Bien cordialement

H      GIBIER
Coordinatrice Terra Mundi - Gestionnaire syndic
Pôle Immobilier Spécialisé et Transition Numérique
Terra Mundi 2, place de Francfort CS 13754 - 69444 LYON Cedex 03
Tél : 04 72 74 68 89
www.grandlyonhabitat.fr



Bien vivre sa ville durablement

De : H      GIBIER/Opac
A : contact@solydec-maintenance.fr
Date : 21/08/2026 11:54
Objet : RE: Demande d'instructions FORMA - LA COLOMBIERE - 58 RUE DE GERLAND 69007 LYON - Ref : 300720261003.

Bonjour,

Merci de nous faire passer le devis de réparation de la fuite et de prendre en compte mon mail de 10H52 car fuite en cours devant la porte du logement.

Vous en remerciant par avance,

Bien cordialement



Hélène GIBIER

Coordinatrice Terra Mundi - Gestionnaire syndic

Pôle Immobilier Spécialisé et Transition Numérique

Terra Mundi 2, place de Francfort CS 13754 - 69444 LYON Cedex 03

Tél : 04 72 74 68 89

www.grandlyonhabitat.fr

Bien vivre sa ville durablement

De : contact@solydec-maintenance.fr

A : h.gibier@grandlyonhabitat.fr

Date : 21/08/2026 11:13

Objet : Demande d'instructions FORMA - LA COLOMBIERE - 58 RUE DE GERLAND 69007 LYON - Ref : 300720261003.

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint notre Demande d'instructions n° FORMA, concernant : LA COLOMBIERE - 58 RUE DE GERLAND 69007 LYON .

Pour toute correspondance sur ce dossier, merci de mentionner la référence suivante : 300720261003

Nous vous en souhaitons bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction.