

FACTURE N° 6070046

N/REF : 23/07/2026 10H43 C:001307 I:00108

V/Email reçu le Jeudi 23/07/2026 à 10H43

V/REF.IMM. 1128

IMMEUBLE : 42 RUE PROF. ROUX
42 RUE DU PROFESSEUR ROUX
69200 VENISSIEUX

Conseil syndical

**42 RUE DU PROFESSEUR ROUX
69200 VENISSIEUX**

Saint Priest, le 27 Juillet 2026

ADRESSE : ALLEE 42 ROUX - MR HADOU 0651403676.

Motif de la demande : BONJOUR, SUITE A NOTRE ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE, JE VOUS EXPLIQUE NOTRE DEMANDE.
LA SOCIÉTÉ HERA (CONTRAT DE MAINTENANCE) A ESSAYÉ DE DÉBOUCHÉ A PLUSIEURS REPRISES UNE COLONNE CAR CELA DÉBORDE DES TOILETTES DU 1ER ÉTAGE DEPUIS DEUX JOURS.
ILS ONT PASSÉS LA CAMÉRA ET S'APERÇOIVENT QU'ELLE EST OBSTRUÉE EN GRANDE PARTIE PAR DU TARTRE.
APPAREMMENT IL FAUT REMPLACER UNE CULOTTE ENCASTRÉE QUI SE SITUE DANS LA CAVE DONC DE LA MAÇONNERIE.
POUVEZ-VOUS NOUS TROUVER UNE SOLUTION DANS UN 1ER TEMPS C'EST A DIRE SOULAGER LA COLONNE EN ESSAYANT DE CASSER LE TARTRE POUR POUVOIR FAIRE LE CURAGE DE CETTE COLONNE ?
ET ENSUITE FAIRE LES TRAVAUX NÉCESSAIRES POUR REMPLACER CETTE CULOTTE ?
JE PENSE QU'IL FAUT VRAIMENT NOUS ENVOYER DU PERSONNEL COMPÉTENT AFIN D'ANALYSER LA SITUATION.
PS: NOUS AVIONS DÉJÀ TRAVAILLÉ AVEC VOUS EN 2024 ET 2025 POUR DES GROS TRAVAUX AVEC MR UBEDA AVEC QUI NOUS AVIONS EU DE BONS CONTACTS.
ON EST DANS UNE SITUATION D'URGENCE DONC MERCI PAR AVANCE POUR VOTRE RÉPONSE.

Donneur d'ordre : M. . HADDOU

NATURE DE L'INTERVENTION :

INTERVENTION RÉALISÉE LE 23/07/2026

DÉBOUCHAGE DE LA COLONNE PAR LES CAVES
POSE D'UNE SELLE DANS L'APPARTEMENT DU 1ER ÉTAGE
DÉBOUCHAGE ET NETTOYAGE
ESSAI

DEVIS D'INSPECTIONS CAMÉRA A SUIVRE

COMMENTAIRES : IA LCOMPTER Email envoyé le 24/07/26 à 08H14 M. . HADDOU



La gestion complète de
tous vos circuits d'eau

- RECHERCHE DE FUITES
- RÉPARATION DE CANALISATIONS
- ENTRETIEN ET MAINTENANCE D'INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT
- TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL ET MISE EN CONFORMITÉ DÉBOUCHAGE, POMPAGE ET ENTRETIEN DE RÉSEAUX
- RÉNOVATION D'INSTALLATIONS PLOMBERIES SANITAIRES

FACTURE N° 6070046

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1	27,57	27,57
3,00	H(s)Equipe Camion 19T/Dépl.Le 23/07/2026	2	185,24	555,72
TOTAL H.T.				583,29
T.V.A. a 10,00%				58,32
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>641,61</u>

Valeur en votre règlement au 31 Aout 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: SDC 42 Rue du Professeur Roux <cs.42rueduprofesseurroux300622@mail.matera.eu>
Envoyé: jeudi 23 juillet 2026 10:43
À: Contact SOLYDEC
Objet: Fwd: URGENT URGENT
Pièces jointes: RI2600631.pdf

Bonjour,

En complément de mon mail, je vous joins le rapport d'intervention HERA.

Dans l'attente de votre réponse.

Cordialement

--

Le conseil syndical

SDC 42 Rue du Professeur Roux

42 Rue du Professeur Roux 69200 Vénissieux

Le 23 juillet à 10:02, SDC 42 Rue du Professeur Roux a envoyé:

Bonjour, suite à notre entretien téléphonique, je vous explique notre demande.

La société HERA (contrat de maintenance) a essayé de débouché à plusieurs reprises une colonne car cela déborde des toilettes du 1er étage depuis deux jours.

Ils ont passés la caméra et s'aperçoivent qu'elle est obstruée en grande partie par du tartre.

Apparemment il faut remplacer une culotte encastrée qui se situe dans la cave donc de la maçonnerie.

Pouvez-vous nous trouver une solution dans un 1er temps c'est à dire soulager la colonne en essayant de casser le tartre pour pouvoir faire le curage de cette colonne ?

Et ensuite faire les travaux nécessaires pour remplacer cette culotte ?

Je pense qu'il faut vraiment nous envoyer du personnel compétent afin d'analyser la situation.

PS: Nous avons déjà travaillé avec vous en 2024 et 2025 pour des gros travaux avec Mr UBEDA avec qui nous avons eu de bons contacts.

On est dans une situation d'urgence donc merci par avance pour votre réponse.

Mr HADDOU (Président du conseil syndical)

06 51 40 36 76

--

Le conseil syndical

SDC 42 Rue du Professeur Roux

42 Rue du Professeur Roux 69200 Vénissieux

Cette copropriété est accompagnée par Matera et ses experts