

N/REF : 11/06/2026 21H34 C:001361 I:00027

V/Email reçu le Jeudi 11/06/2026 a 21H34

SDC 'Le signal'
C/O NG PROPERTY
1 RUE CLAUDE CHAPPE
69370 ST DIDIER AU MONT D'OR

V/REF.IMM. 1150

IMMEUBLE : LE SIGNAL
2/4/6 CHEMIN DU SIGNAL
69110 STE FOY LES LYON

Saint Priest, le 19 Juin 2026

ADRESSE : 1 CHEMIN DU SIGNAL - MARIE-CHRISTINE RUSSIER (06 72 34 14 99) - LOC DU
DESSOUS RAGNIN 0750520086

Motif de la demande : JE VOUS DEMANDE DE PASSER EN URGENCE AFIN DE VÉRIFIER LE
TRAVAIL EFFECTUÉ CHEZ MME RUSSIER IL Y A QUELQUES MOIS ; DE TROUVER L
ORIGINE DE CES NOUVELLES INFILTRATIONS ET DE LES REPARER DE FACON
PERENNE. VOUS INDIQUEZ SUR L ATTESTATION : JOINTS PERIPHERIQUES A LA
DOUCHE, CELA VEUT DIRE QUOI ? JOINTS AUTOUR DU BAC A DOUCHE OU DE LA
FAIENCE AUSSI AUX MURS AUTOUR DE LA DOUCHE ??? CAR JE VOUS LE RAPPELLE
LE JOINT DE L ANGLE DE LA DOUCHE ÉTAIT HS ET ON NE SAIT PAS S IL A ÉTÉ
REPRIS CAR PAS DE PHOTOS

Donneur d'ordre : Mme E. PINTO

NATURE DE L'INTERVENTION :

=====

INTERVENTION DU 15/06/2026
CONTRÔLE DU JOINT PÉRIPHÉRIQUE DE SALLE DE BAIN DANS LOGEMENT MME
RUSSIER : BONNE ETANCHEITE
CONTRÔLE DU TAUX D'HUMIDITÉ DANS LE LOGEMENT MME RAGNAIN : RAS
TAUX INFÉRIEUR A 15%
AUCUNE FUITE N'EST DÉTECTÉE

COMMENTAIRES : MP LCOMPTER EMAIL en CC le 18/06/26 a 14H53 epinto@ngproperty.fr

MP LCOMPTER Email envoyé le 18/06/26 a 14H53 Mme M FERREIRA LIMA

LORS DE NOTRE PRÉCÉDENTE INTERVENTION, NOUS AVIONS REFAIT LE JOINT
PÉRIPHÉRIQUE DE LA DOUCHE EN SILICONE (NOUS N'AVONS PAS TOUCHÉ AU JOINTS
DE FAIENCE), IL A ÉTÉ CONTRÔLÉ CE JOUR ET NE PRÉSENTE AUCUN PROBLEME.
CETTE INTERVENTION N'EST DONC PAS PRISE SOUS GARANTIE.

=====

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1	27,57	27,57
2,50	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 15/06/2026	1	81,97	204,92

TOTAL H.T.	232,49
T.V.A. a 10,00%	23,24
TOTAL T.T.C.En EURO	255,73

Valeur en votre règlement au 31 Juillet 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: Caroline RAGAIN <caroline.rag@hotmail.fr>
Envoyé: jeudi 4 juin 2026 18:51
À: Emilie PINTO
Cc: marie-christine RUSSIER; Contact SOLYDEC; mission@multiassistance.com; mediation-gestion@bpce.fr; sinistres@bpce.fr; Sophie NOAILLES
Objet: Re: urgent / signal - 2 chemin du signal 69110 / nouvelle RDF dans logement déjà traité par SOLYDEC

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Terminé

Bonjour Madame PINTO,

Je vous lis à l'instant.

Pas de souci, vous n'êtes en rien responsable de ce nouveau problème. Merci pour votre belle réactivité.

Dans l'attente du suivi,

Je reste à votre disposition.

Salutations sincères,

Caroline RAGAIN

Le 4 juin 2026 à 17:22, Emilie PINTO <epinto@ngproperty.fr> a écrit :

Bonjour Mme RAGAIN, Bonjour SOLYDEC,

Je suis navrée d'apprendre que les infiltrations recommencent dans le logement.

@ SOLYDEC : Je vous demande de passer en urgence afin de vérifier le travail effectué chez Mme RUSSIER il y a quelques mois ; de trouver l'origine de ces nouvelles infiltrations et de les réparer de façon pérenne. Vous indiquez sur l'attestation : joints périphériques à la douche, cela veut dire quoi ? joints autour du bac à douche ou de la faïence aussi aux murs autour de la douche ??? Car je vous le rappelle le joint de l'angle de la douche était HS et on ne sait pas s'il a été repris car pas de photos

Dans l'attente de votre rapport avec photos svp

Merci par avance

Bien cordialement,

<image001.png>

Émilie Pinto

Responsable Département Résidentiel