

N/REF : 4/05/2026 10H42 C:001370 I:23723

V/Email reçu le Lundi 04/05/2026 à 10H42

SDC 'Le Tolstoi'
C/O AGENCE CENTRALE
37 AVENUE CAMILLE ROUSSET
69500 BRON

IMMEUBLE : LE TOLSTOI
161 cours tolstoi
69100 VILLEURBANNE

Saint Priest, le 27 Mai 2026

ADRESSE : ALLEE 161 TOLSTOI-MR ROUX 0664374682 6E ETAGE-MR GOULIEVITCH :
0952784863.

Motif de la demande : NOUS VOUS SOLLICITONS POUR UNE INTERVENTION DE RECHERCHE DE FUITE DANS LE LOGEMENT DE M. JOHN ROUX ET M. ET MME GOULÉVITCH SITUÉS AU 6EME ÉTAGE. IL SEMBLERAIT QUE LA NATURE DES DÉGÂTS (DÉGRADATION PAR L'HUMIDITÉ DE L'ENDUIT DU PLAFOND VERS LE MILIEU DE LA PIECE) UNE ORIGINE LIÉE AUX CONDUITES D'EAU DES RADIATEURS QUI CIRCULENT ENTRE LES PLANCHERS ET LES PLAFONDS. NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN VOULOIR CONTACTER M. ROUX AFIN DE CONVENIR D'UN RENDEZ-VOUS DE RECHERCHE DE FUITE.

Donneur d'ordre : Mme ROBERT

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

LE 05/05/2026 A 08H00 :
RECHERCHE DE FUITE DEPUIS LE 7EME ETAGE
- CONTROLE DES 2 COMPTEURS EAU CHAUDE ET EAU FROIDE
AUCUNE ANOMALIE CONSTATEE

- TEST AU COLORANT SUR TOUTES LES EVACUATIONS
CONTROLE SI APPARITION COLORANT A EFFECTUER

- TEST MANOMETRIQUE SUR RESEAU CHAUFFAGE
PRESSION A CONTROLER

CONTROLE DU LOGEMENT DU 6EME ETAGE
HUMIDITE PRESENTE SUR LE MUR ET PLAFOND
- MUR : 100%
- PLAFOND : 20%

LE 12/05/2026 A 07H30 :
INTERVENTION DEPUIS LE LOGEMENT DE M. ROUX
- CONTROLE DU MANOMETRE : AUCUNE BAISSSE DE PRESSION CONSTATEE
PAS DE FUITE SUR RESEAU CHAUFFAGE

LE TAUX D'HUMIDITE AU PLAFOND DU LOGEMENT DE M. GOULEVITCH EST A 20%
AUCUNE FUITE CONSTATEE CE JOUR

SUSPICION D'UNE FUITE ACCIDENTELLE ET/OU DEJA REPAREE AVANT L'ARRIVEE DE NOTRE TECHNICIEN

COPNCERNANT LE TAUX D'HUMITE A 100% SUR LE MUR, CELUI-CI EST DU A LA FUITE SUR EVACUATION EAUX USEES EN CUIVRE AU NIVEAU DU COUDE (LA RECHERCHE ET REPARATION A ETE EFFECTUE SUR LA DEMANDE DU 19/05/2026 NOS REFERENCES : 19/05/2026 11H13)

COMMENTAIRES : MP COMPTE RENDU ENVOYÉ LE 26/05/26 A 16H58
SONYA.ROBERT@AGENCECENTRALE.EU

CONFORMEMENT A VOTRE DEMANDE, NOUS CLOTURONS CE DOSSIER EN L'ETAT ET RESTONS A VOTRE DISPOSITION SI LA FUITE REAPPARAÎT.
IL FAUDRA DANS CE CAS PREVOIR UNE NOUVELLE RECHERCHE DE FUITE LORS DE L'APPARITION DE LA FUITE

=====					
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT	
1,00	Prise en charge	1	27,57		27,57
4,00	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 05/05/2026	1	81,97		327,88
1,50	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 12/05/2026	2	81,97		122,95
TOTAL H.T.					478,40
T.V.A. a 20,00%					95,68
TOTAL T.T.C.En EURO					574,08

Valeur en votre règlement au 30 Juin 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: sonya ROBERT <sonya.robert@agencecentrale.eu>
Envoyé: lundi 4 mai 2026 10:42
À: Contact SOLYDEC
Cc: Yanis BOUAOUN; john.roux@gmail.com
Objet: 1377 - LE TOLSTOI 161, cours Tolstoi 69100 VILEURBANNE / Dégât des eaux tuyauterie collective

URGENT !!!

Bonjour,

Nous vous sollicitons pour une intervention de recherche de fuite dans le logement de M. John Roux 06 64 37 46 82 et M. et Mme Goulévitch situés au 6^{ème} étage. Il semblerait que la nature des dégâts (dégradation par l'humidité de l'enduit du plafond vers le milieu de la pièce) une origine liée aux conduites d'eau des radiateurs qui circulent entre les planchers et les plafonds.

Nous vous demandons de bien vouloir contacter M. ROUX afin de convenir d'un rendez-vous de recherche de fuite.

Merci de nous faire part de votre date de passage.

Cordialement,

Sonya ROBERT
Assistante copropriété

**AGENCE CENTRALE**
IMMOBILIER & SYNDIC

 
Cliquez ici pour voir les avis clients

 37 avenue Camille Rousset, 69500 Bron
 04.72.45.92.96
 <https://www.agencecentrale.eu/>





Dans le cadre de nos activités, nous traitons les données à caractère personnel de nos clients, prospects, salariés, dans le respect des règles posées par le Règlement général sur les données personnelles (RGPD) et par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Vous pouvez accéder aux informations relatives aux traitements de vos données personnelles ainsi qu'à vos droits en consultant notre politique de traitements des données personnelles sur la page suivante : <https://www.declarations-juridiques.fr/processing-policy/agence-centrale-777345323>.



SPRING

Le moment parfait pour faire pousser votre projet immobilier !

SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ - LOCATION - GESTION LOCATIVE - TRANSACTION

De : Yanis BOUAOUN <y.bouaoun@agencecentrale.eu>
Envoyé : lundi 4 mai 2026 10:15
À : sonya ROBERT <sonya.robert@agencecentrale.eu>
Objet : URGENT TR: 030137700066 / Le Tolstoï, Villeurbanne / Dégât des eaux tuyauterie collective
Importance : Haute