

FACTURE N° 6040070

N/REF : 21/04/2026 14H30 C:001390 I:23340

V/Appel du Mardi 21/04/2026 à 14H30

**MGEN DE LYON
CENTRE MEDICAL ET DENTAIRE
44 RUE FEUILLAT
69003 LYON**

IMMEUBLE : MGEN
CENTRE MEDICAL ET DENTAIRE
44 RUE FEUILLAT
69003 LYON

Saint Priest, le 27 Avril 2026

ADRESSE : ALLEE N44 FEUILLAT - MGEN

CONTACT MR DE BEAUCORPS TEL 06 66 09 83 07 / 04 72 11 30 05

Motif de la demande : VOTRE EQUIPE EST INTERVENUE DANS LA NUIT DU 10 AU 11 AVRIL 2026 POUR LA REPARATION DE NOTRE SYSTEME D'EVACUATION SUITE AU BON DE COMMANDE VALIDE N°2026-03-30-4.

A LA SUITE DE CETTE INTERVENTION NOUS RENCONTRONS A NOUVEAU UNE FUITE D'EAU A L'ENDROIT DE 'VOS REPARATIONS'

JE VOUS REMERCIE DE PRENDRE EN COMPTE NOTRE DEMANDE ET DE NOUS ENVOYER UN TECHNICIEN DANS LES MEILLEURS DELAIS CAR NOUS AVONS DU FERMER L'ENSEMBLE DES TOILETTES DE NOTRE ETABLISSEMENT AFIN DE LIMITER LA FUITE D'EAU.

Donneur d'ordre : M. I PESENTI

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

LE 21/04/2026 A 13H45 :

INTERVENTION A PARTIR DE L'ALLEE N°44

FUITE SUR TRAINASSE SUR LA BANDE GOUDRONEE ET LEGEREMENT SUR LE JOINT CIMENT CAR LE RESEAU EST EN CHARGE

PREVOIR UN CURAGE EN URGENCE DU RESEAU

REPLI DU CHANTIER

LE 22/04/2026 A 10H30 :

INTERVENTION D'UNE EQUIPE A 2 PERSONNELS

CURAGE BASSE PRESSION DU RESEAU EU/EV A PARTIR DU LOCAL

PRESENCE D'UNE IMPORTANTE QUANTITE DE LINGETTES DANS LE RESEAU

CONTROLE ECOULEMENT : RETABLI

REPLI DU CHANTIER

RELEVÉ POUR DEVIS DE REMPLACEMENT DE LA PORTION FONTE FUYARDE

COMMENTAIRES : TRAVAUX DE DEBOUCHAGE HORS GARANTIE

MP LCOMPTER EMAIL en CC le 24/04/26 à 17H11 IPESENTI@mgen.fr

MP LCOMPTER Email envoyé le 24/04/26 a 17H11 M. J. DE BEAUCORPS

DEVIS A L'ETUDE POUR REMPLACEMENT DE LA PORTION FONTE FUYARDE PAR DU PVC

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1		Pour mémoire
1,50	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 21/04/2026	1		Pour mémoire
3,00	H(s)Equipe Camion 4x4/Dépl.Le 22/04/2026	2	185,24	555,72
TOTAL H.T.				555,72
T.V.A. a 20,00%				111,14
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>666,86</u>

Valeur en votre règlement au 31 Mai 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: Contact SOLYDEC
Envoyé: mardi 21 avril 2026 09:10
À: CentreAppels SERVIMO
Objet: TR: URGENT suite intervention
Pièces jointes: IMG_0365.jpeg; IMG_0362.jpeg

Cordialement,



SAYAD Oussama
ASSISTANT D'EXPLOITATION

Tél. **04 72 78 88 79** / Fax 04 78 75 61 08
3 Rue Audibert
69800 ST PRIEST
Mail : contact@solydec-maintenance.fr
Web : www.solydec-maintenance.fr

De : BLOUQUET Laurence - ETA643 <LBLOUQUET@mgen.fr>
Envoyé : lundi 20 avril 2026 16:59
À : Contact SOLYDEC <contact@solydec-maintenance.fr>
Cc : DENIAU Chloé - ETA643-ETA552 <CDENIAU@mgen.fr>; cslyon-logistique <cslyon-logistique@mgen.fr>
Objet : URGENT suite intervention

Madame, Monsieur,

Votre équipe est intervenue dans la nuit du 10 au 11 avril 2026 pour la réparation de notre système d'évacuation suite au **bon de commande validé N°2026-03-30-4**.

A la suite de cette intervention nous rencontrons à nouveau une fuite d'eau à l'endroit de « vos réparations »..

Je vous remercie de prendre en compte notre demande et de nous envoyer un technicien dans les meilleurs délais car nous avons dû fermer l'ensemble des toilettes de notre établissement afin de limiter la fuite d'eau.

Dans l'attente de votre retour rapide,

Cordialement,



Laurence Blouquet, *Directrice Adjointe*

Centre médical et dentaire de Lyon - MGEN

Établissement de santé mentale de Lyon - MGEN

Établissement de santé mentale de Grenoble - MGEN

Port : 06 12 96 93 32

lblouquet@mgen.fr