

N/REF : 3/12/2025 10H15 C:000033 I:00487
V/REF : mail
V/Email reçu le Mercredi 03/12/2025 à 10H15

SDC 'Alexandre Charbin'
C/O GRAND LYON HABITAT SYNDIC
2 PLACE DE FRANCFORT
CS 13754
69444 LYON CEDEX 03

V/REF.IMM. 0049
IMMEUBLE : LE CHARBIN
100 a 104, AVENUE DEBOURG
69007 LYON

Saint Priest, le 05 Janvier 2026

ADRESSE : ALLEE DE 100 A 104
CARLOS 0634569089 TECHNICIEN THERMOFUEL
Motif de la demande : RECHERCHE DE FUITE ENTERREE
Donneur d'ordre : Mme C. KHAMCHAN

NATURE DE L'INTERVENTION :

DATE D'INTERVENTION SUR SITE : 23/12/2025 A 08H00.
LA FUITE CONSTATÉE EST TOP PETITE : ENTRE 0,1 LITRE MINUTES ET 0,2 LITRES MINUTES. CETTE BASE A ÉTÉ CALCULÉE SELON LES RELEVÉS DU TECHNICIEN THERMOFUEL.
NOUS AVONS VISITÉ TOUT LES BÂTIMENTS ;
AU 104, IL SEMBLE QU'IL Y AIT UN BRUIT MINIME DANS LE CANIVEAU EXTÉRIEUR.
APRES ÉCOUTE A LA CLOCHE : RIEN A ÉTÉ DÉTECTÉ. IL FAUT QUE THERMOFUEL VÉRIFIE RÉGULIÈREMENT L'APPOINT D'EAU POUR CONSTATER L'ÉVOLUTION DE LA FUITE. SI CELLE-CI MONTE ENTRE 11 LITRES/MINUTES ET 13 LITRES/MINUTES, NOUS INTERVIENDRONS DE NOUVEAU POUR LOCALISER LA FUITE.

COMMENTAIRES : JO LCOMPTER Email envoyé le 30/12/25 à 11H11 c.khamchan@grandlyonhabitat
JO LCOMPTER Email envoyé le 30/12/25 à 11H10 c.khamchan@grandlyonhabitat
JO LCOMPTER EMAIL ENVOYÉ LE 30/12/25 A 11:08 MME C. KHAMCHAN

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1	26,77	26,77
3,00	H(s)T.Corré.Acoustique/Dépl.Lu-Ve 7h-17h	3	79,58	238,74
2,00	H(s) Equip.Plombier/Déplac.Lu-Ve 7h-17h	5	159,17	318,34



La gestion complète de
tous vos circuits d'eau

- RECHERCHE DE FUTES
- RÉPARATION DE CANALISATIONS
- ENTRETIEN ET MAINTENANCE D'INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT
- TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL ET MISE EN CONFORMITÉ DÉBOUCHAGE, POMPAGE ET ENTRETIEN DE RÉSEAUX
- RÉNOVATION D'INSTALLATIONS PLOMBERIES SANITAIRES

FACTURE N° 6010005

TOTAL H.T.	583,85
T.V.A. a 10,00%	58,38
TOTAL T.T.C.En EURO	642,23

Valeur en votre règlement au 28 Février 2026

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: Chandavone KHAMCHAN <c.khamchan@grandlyonhabitat.fr>
Envoyé: mercredi 3 décembre 2025 10:15
À: Contact SOLYDEC
Cc: Aurélia DECHAUX-BLANC
Objet: Tr : TR: Charbin 104 ave debourg 69007 Lyon
Pièces jointes: 1000005755.jpg; 1000005754.jpg

Importance: Haute

Bonjour,

Suite au mail ci dessous de THERMOFUEL, pouvez vous intervenir svp pour une recherche de fuite enterrée?
Dans l'attente de votre confirmation

Cordialement.



Chandavone KHAMCHAN
Chargée de Syndic - Coordinatrice du Terra Mundi

Pôle Immobilier Spécialisé et Transition Numérique
Terra Mundi 2, place de Francfort CS 13754 - 69444 LYON Cedex 03
Tél : 04 26 10 54 07
www.grandlyonhabitat.fr

Bien vivre sa ville durablement

----- Transféré par Chandavone KHAMCHAN/Opac le 03/12/2025 10:13 -----

De : "Nathalie DI CICCIO" <nathalie.dicicco@thermo-fuel.fr>
A : "Aurélia DECHAUX-BLANC" <a.dechaux-blanc@grandlyonhabitat.fr>
Cc : "Chandavone KHAMCHAN" <c.khamchan@grandlyonhabitat.fr>, "Jean Francois Palluet" <jf.palluet@thermo-fuel.fr>
Date : 02/12/2025 16:58
Objet : TR: Charbin

Bonjour,

Le 24/11, nous sommes intervenus dans le résidence et avons du ajouter 1000 litres d'eau dans le réseau de chauffage.

Ce jour, nous avons procédé à un nouvel appoint de 900 litres.

Nous vous demandons donc de bien vouloir prendre contact avec la société SOLYDEC afin qu'une recherche de fuites soit effectuée sur le réseau chauffage enterré.

Nous vous en souhaitons bonne réception

Très belle fin de journée

Cordialement

Nathalie DI CICCIO
Assistante de Direction