

N/REF : 7/11/2025 17H20 C:001361 I:00027

V/Email reçu le Vendredi 07/11/2025 à 17H20

SDC 'Le signal'
C/O NG PROPERTY
1 RUE CLAUDE CHAPPE
69370 ST DIDIER AU MONT D'OR

V/REF.IMM. 1150

IMMEUBLE : LE SIGNAL

2/4/6 CHEMIN DU SIGNAL
69110 STE FOY LES LYON

Saint Priest, le 20 Novembre 2025

ADRESSE : BATIMENT 2 CONTACT COLLET/BEILLON 06 08 33 19 38 -5EME ETAGE // RUY
06 73 38 42 22 - 4EME ETAGE // BOLLON 06 65 20 37 51 - 3EME ETAGE
MR GRASSET 06 31 80 88 79

Motif de la demande : RECHERCHE DE FUITE EAU COULANT DANS GAINTE TECHNIQUE DE MME BOLLON AU
3EME ETAGE //

L'EAU COULE ENTRE LE LOCAL POUBELLE ET L'ASCENSEUR

Donneur d'ordre : Mme E. PINTO

LE 19/11/2025
RECHERCHE DE FUITE
LOCALISATION DE LA FUITE DANS LE FAUX PLAFOND DANS LES SOUS SOL
LA VANNE 2 " EST FUYARDE - POUR POUVOIR LA REMPLACER PREVOIR UNE
OUVERTURE DANS PLAFOND ET REFAIRE LE POINT POUR LE RACCORDEMENT ET
LA VANNE A REMPLACER.
UN DEVIS VOUS SERA TRANSMIS

COMMENTAIRES : MP LCOMPTER EMAIL en CC le 20/11/25 à 08H45 epinto@ngproperty.fr

MP LCOMPTER Email envoyé le 20/11/25 à 08H45 Mme M FERREIRA LIMA

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1	26,77	26,77
1,50	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 19/11/2025	1	79,59	119,38



La gestion complète de
tous vos circuits d'eau

- RECHERCHE DE FUITES
- RÉPARATION DE CANALISATIONS
- ENTRETIEN ET MAINTENANCE D'INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT
- TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL ET MISE EN CONFORMITÉ DÉBOUCHAGE, POMPAGE ET ENTRETIEN DE RÉSEAUX
- RÉNOVATION D'INSTALLATIONS PLOMBERIES SANITAIRES

FACTURE N° 5110092

TOTAL H.T.	146,15
T.V.A. a 10,00%	14,61
TOTAL T.T.C.En EURO	160,76

Valeur en votre règlement au 31 Décembre 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: Emilie PINTO <epinto@ngproperty.fr>
Envoyé: vendredi 7 novembre 2025 17:20
À: Contact SOLYDEC
Objet: URGENT : SIGNAL Sinistre EN GAINTE TECHNIQUE LOC BOLLON

Bonjour,

Nous avons constaté de l'eau coulant dans la gaine technique de Mme Bollon locataire au bat 2 hémis du signal 69110 Ste Foy les Lyon au 3^{ème} étage.

Pouvez-vous faire une RDF au plus tôt dans les logements au dessus et réparer la fuite ?

Bollon 06 65 20 37 51 /3^{ème} étage
Ruy 06.73.38.42.22 /4^{ème} étage
Collet Beillon 06.08.33.19.38 /5^{ème} étage

Merci d'avance

Cdt



Émilie Pinto

Responsable Département Résidentiel

 [06 67 52 09 10](tel:0667520910)
 epinto@ngproperty.fr
 www.ngproperty.fr
 Business Park, 1, rue Claude-Chappe, 69370 Saint-Didier-au-Mont-d'Or

Accès à votre espace client : https://ngpartners.h2i.fr/log_client.php

De : marie-christine RUSSIER <mc3.russier@gmail.com>
Envoyé : mardi 30 septembre 2025 15:16
À : Emilie PINTO <epinto@ngproperty.fr>
Objet : Re: SIGNAL Sinistre éventuel entre l'appart de Mme Russier et celui de Mme RAGAIN (4^{ème} étage, nord au 2)

Pas rentrée chez Mr RUY; c'est lui qui m'a dit qu'il n'y avait pas de fuite et que cela devait venir de la gaine technique.

Au 5^{ème} **de mémoire** des noms comme COLLET, BEILLON et un 3^{ème} nom sont affichés devant leur porte.

Si cela ne vous met pas sur la voie, je remonterai au 4^{ème} SUD !

Dites moi.