

N/REF : 7/05/2025 10H35 C:000062 I:23165
V/REF : mail
V/Email reçu le Mercredi 07/05/2025 à 10H35

SDC '125 DUGUESCLIN'
C/O FONCIA BOUVET BONNAMOUR
119 AVENUE MARECHAL DE SAXE
69003 LYON

IMMEUBLE : DUGUESCLIN
123-125 RUE DUGUESCLIN
69006 LYON

Saint Priest, le 16 Mai 2025

ADRESSE : ALLEE 125 - MME DESLIS 0782267029

PROPRIETAIRE JEAN GERALD VULLIEZ LOGEMENT MADAME DESLIS

Motif de la demande : RECHERCHE DE FUITE SUITE INFILTRATION + PROBLEME EAU CHAUDE

Donneur d'ordre : M. A. ARIAS

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

LE 07/05/2025

SUITE A NOTRE INTERVENTION DANS LE LOGEMENT DE MME DESLIS POUR UN PROBLEME D'EAU CHAUDE, NOUS AVONS DEMONTE LES COMPTEURS D'EAU ET NETTOYE - TOUT FONCTIONNE

IL A 2 GROSSES INFILTRATIONS AU PLAFOND AU DESSUS DE LA SALLE DE BAINS ET DE LA CUISINE. (VOIR PHOTOS)

PREVOIR UNE RECHERCHE DE FUITE DANS LE LOGEMENT MOREIRAS AU 7 EME ETAGE

LE 13/05/2025

L APPARTEMENT N EST PLUS HABITE DEPUIS PLUSIEURS MOIS. COMPTEUR COMPTEUR ELECTRIQUE ETEINT ET VANNES D'EAU FERMEES

REOUVERTURES DES VANNES ET APRES 2 HEURES DE TEMPS, LES COMPTEURS N'ONT PAS BOUGES. IL N'Y A PAS DE TRACE D'HUMIDITE DANS L'APPARTEMENT

CONTROLE DE LA GAINTE TECHNIQUE - RAS

AUCUNE FUITE DANS LE LOGEMENT.

LE 16/05/2025

CONTROLE DU PLAFOND DU LOGEMENT DE MME DESLIS AVEC HUMISTEST TOUT EST PREVOIR LA REMISE EN ETAT DU PLAFOND - IL S'AGIT D'UNE ANCIENNE FUITE.

COMMENTAIRES : CB LCOMPTER Email envoyé le 16/05/25 à 16H55 M. A. ARIAS

CB LCOMPTER Email envoyé le 12/05/25 à 16H59 M. A. ARIAS

NOUS N'AVONS TOUJOURS PAS PU ACCEDER AU LOGEMENT MEREIRAS AURIEZ VOUS UN CONTACT D'UN MEMBRE DU CS



La gestion complète de
tous vos circuits d'eau

- RECHERCHE DE FUITES
- RÉPARATION DE CANALISATIONS
- ENTRETIEN ET MAINTENANCE D'INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT
- TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL ET MISE EN CONFORMITÉ DÉBOUCHAGE, POMPAGE ET ENTRETIEN DE RÉSEAUX
- RÉNOVATION D'INSTALLATIONS PLOMBERIES SANITAIRES

FACTURE N° 5050038

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U.	HT	
1,00	Prise en charge	1	26,77		26,77
0,50	H(s) Ouv.Plomberie/sans dep Le 07/05/25	1	79,59		39,79
0,50	H(s) Ouv.Plomberie/sans dep Le 13/05/25	3	79,59		39,79
0,25	H(s) Ouv.Plomberie/sans dep Le 16/05/25	5	79,59		19,89
1,00	Augmentation cout carburant véh.léger	5			Pour mémoire
TOTAL H.T.					126,24
T.V.A. a 10,00%					12,62
TOTAL T.T.C.En EURO					<u>138,86</u>

Valeur en votre règlement au 30 Juin 2025

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: Jean-Loup GUERIN <jlguerin@vintech.eu>
Envoyé: mercredi 7 mai 2025 16:31
À: Contact SOLYDEC
Cc: ARIAS Alexis; HAZOUT Elsa; annie69.musso@free.fr; fricignuolo@vintech.eu
Objet: RE: [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée
Pièces jointes: FONCIA 123-125 DUGUESCLIN - Tableau de suivi travaux.xlsx

Re bonjour,

Je ne trouve pas ce logement.

Je vous envoie la liste des occupants que nous avons transmise, si ça peut vous aider.

Cordialement,

Jean-Loup GUERIN



jlguerin@vintech.eu

Immeuble l'Apogée, 3 rue de Mailly
69300 CALUIRE & CUIRE
Tel : 04 78 88 01 31 / 06 85 12 80 53

vintech.eu

De : Contact SOLYDEC <contact@solydec-maintenance.fr>

Envoyé : mercredi 7 mai 2025 15:39

À : Jean-Loup GUERIN <jlguerin@vintech.eu>

Cc : ARIAS Alexis <alexis.arias@foncia.com>; HAZOUT Elsa <elsa.hazout@foncia.com>; annie69.musso@free.fr; fricignuolo@vintech.eu

Objet : RE: [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Bonjour,

Suite à l'intervention de notre technicien ce jour il nous faudrait les coordonnées du 2^{ème} étage logement T. Moreiras pour cette fuite.

Cordialement,

MICHAL Sarah

ASSISTANTE D'EXPLOITATION

Tél. **04 72 78 88 79** / Fax 04 78 75 61 08

3 Rue Audibert

69800 ST PRIEST

Mail : contact@solydec-maintenance.fr



Apprivoiseur d'eau depuis 1980.

De : Jean-Loup GUERIN <jlguerin@vintech.eu>

Envoyé : mercredi 7 mai 2025 13:28

À : Contact SOLYDEC <contact@solydec-maintenance.fr>

Cc : ARIAS Alexis <alexis.arias@foncia.com>; HAZOUT Elsa <elsa.hazout@foncia.com>; annie69.musso@free.fr; fricignuolo@vintech.eu

Objet : RE: [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Bonjour,

Voici les coordonnées :

485	Studio	R+6	VULLIEZ/DESLIS	06 82 01 70 01 07 82 26 70 29	jean-gerald.vulliez@club-internet.fr	
-----	--------	-----	----------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

Cordialement,

Jean-Loup GUERIN



jlguerin@vintech.eu

Immeuble l'Apogée, 3 rue de Mailly

69300 CALUIRE & CUIRE

Tel : 04 78 88 01 31 / 06 85 12 80 53

vintech.eu

De : Contact SOLYDEC <contact@solydec-maintenance.fr>

Envoyé : mercredi 7 mai 2025 12:24

À : Jean-Loup GUERIN <jlguerin@vintech.eu>

Cc : ARIAS Alexis <alexis.arias@foncia.com>; HAZOUT Elsa <elsa.hazout@foncia.com>; annie69.musso@free.fr

Objet : RE: [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Bonjour,

Nous accusons réception de votre mail.

Nous avons envoyé des techniciens à 2 reprises voir chez la locataire mais elle n'était pas présente.

Pouvez-vous nous transmettre ses coordonnées afin de prendre RDV ? Cela facilitera l'intervention.

Cordialement,

MICHAL Sarah

ASSISTANTE D'EXPLOITATION

Tél. **04 72 78 88 79** / Fax 04 78 75 61 08
3 Rue Audibert
69800 ST PRIEST
Mail : contact@solydec-maintenance.fr
Web : www.solydec-maintenance.fr



Apprivoiseur d'eau depuis 1980.

De : Jean-Loup GUERIN <jlguerin@vintech.eu>

Envoyé : mercredi 7 mai 2025 10:35

À : Thierry Ubeda <t.ubeda@solydec-maintenance.fr>; 'OLLIVIER, David' <david.ollivier@e2s.fr>

Cc : ARIAS Alexis <alexis.arias@foncia.com>; HAZOUT Elsa <elsa.hazout@foncia.com>; annie69.musso@free.fr

Objet : TR: [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Bonjour Messieurs,

Je pense que nous ne sommes pas intervenus sur cette pile au 125 (hormis en sous-sols), mais pourriez-vous aller svp voir ce logement et nous indiquer en retour l'origine de la fuite svp ? Si fuite sur ECS/EF ou bECS, peut-être prévoir, dans la mesure du possible et avec l'accord de FONCIA, de faire une réparation provisoire en attendant le remplacement des réseaux.

Merci d'avance.

Cordialement,

Jean-Loup GUERIN



jlguerin@vintech.eu

Immeuble l'Apogée, 3 rue de Mailly

69300 CALUIRE & CUIRE

Tel : 04 78 88 01 31 / 06 85 12 80 53

vintech.eu

De : ARIAS Alexis <alexis.arias@foncia.com>

Envoyé : mercredi 7 mai 2025 10:20

À : Jean-Loup GUERIN <jlguerin@vintech.eu>

Cc : Musso <annie69.musso@free.fr>; HAZOUT Elsa <elsa.hazout@foncia.com>

Objet : TR: [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Bonjour Monsieur GUERIN,

Si les équipes peuvent aller voir svp, cela fait écho à mon mail du 30/04, si vous pouvez me faire un retour à ce sujet également ?

Merci !

Cordialement,



Alexis ARIAS

Responsable clientèle Copropriété

Foncia Bouvet Bonnamour

119 avenue Maréchal de Saxe - 69003 Lyon

alexis.arias@foncia.com



De : jean-gerald.vulliez@club-internet.fr <jean-gerald.vulliez@club-internet.fr>

Envoyé : mercredi 7 mai 2025 10:01

À : ARIAS Alexis <alexis.arias@foncia.com>

Objet : [EXTERNE] Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Bonjour,

Propriétaire d'un studio au 125 rue DUGESCLIN 6^e étage lot N°485 , je vous informe que la locataire du studio MME DESLIS me déclare ce jour , après son retour de WE avoir constaté d'importants dégâts d'infiltration d'eau couleur rouille dans sa pièce principale cette fois-ci comme décrit sur son mail que je vous fait suivre ci- dessous avec les photos des dégâts .

A noter qu'il y a déjà un problème de dégâts des eaux en cours et NON RÉSOLU dans sa salle de bains depuis décembre 2023 et aussi une ABSENCE D'EAU CHAUDE pour laquelle je vous avais eu au téléphone la semaine dernière pour lequel je suis resté sans réponse : vous vous étiez engagé de régler ce problème avec le plombier le lendemain ... , et de me tenir informé ...

Merci de m'appeler EN URGENCE , je n'arrive pas à vous joindre au téléphone . Il faut que vous mettiez en œuvre les moyens pour chercher l'origine de cette nouvelle inondation : peut-être du système de chauffage ? afin d'y mettre fin et de pouvoir envisager , avec l'assurance de faire les réparations nécessaire dans des délais raisonnables .

J'ai besoin d'informations EN URGENCE sur l'avancée des recherches afin de pouvoir ren tenir informée la locataire .

En espérant d'avoir votre appel ce jour , EN URGENCE

Cordialement

Jean Gérard VULLIEZ

----- mail transféré -----

Envoyé: mardi 6 Mai 2025 21:01

De : "Joséphine Deslis"

A : "Agence Solygest" ,jean-gerald.vulliez@club-internet.fr

Cc "A Maman" , "Mathieu Deslis"

Objet : Tr: Re: Nouveau dégât des eaux - Intervention urgente demandée

Voici les photos.

Bien cordialement,

Joséphine Deslis.

Le mar. 6 mai 2025 à 20:54, Joséphine Deslis <jo01.deslis@gmail.com> a écrit :

Bonjour,

Je vous informe d'un nouveau dégât des eaux cette fois, dans la pièce principale de mon logement.

Je le découvre aujourd'hui car absente depuis 10 jours.

Le plafond est gondolé et fissuré sur environ 80 cm. Cela donne l'impression qu'une poche d'eau a éclatée. L'eau (couleur rouille) a coulé sur le parquet qui est gondolé, et elle a éclaboussé sur le mur et la porte.

Ci-joint des photos des dégâts.

Je me tiens à votre disposition pour plus d'informations et vous remercie de bien vouloir faire le nécessaire pour déclarer et intervenir sur ce nouveau dégât afin qu'il ne s'aggrave pas.

Concernant la salle de bain, pour le moment il n'y a pas eu d'évolution. Je vous mets également des photos en pièces jointes.

Ma voisine du dessous, m'indique qu'elle a également des problèmes avec l'eau chaude, et qu'elle a aussi un dégât des eaux au plafond de sa salle de bain, similaire à celui de ma salle de bain.

Vous remerciant de vos nouvelles au plus vite.

Bien cordialement,
Joséphine Deslis

