

N/REF : 19/02/2025 11H01 C:000249 I:23449
V/REF : MAIL
V/Email reçu le Mercredi 19/02/2025 à 11H01

SDC 'Magenta'
C/O ESPACE IMMOBILIER LYONNAIS
103 AV MARECHAL DE SAXE
69003 LYON

IMMEUBLE : MAGENTA
6 RUE DE LA TASE
69120 VAULX EN VELIN

Saint Priest, le 27 Mars 2025

ADRESSE : ALLEE B - CONTACT GREGOIRE TEL 0677247032 3EME ETAGE
EL BAKDOURI 0630185153 3EME ETAGE
TCHAGOUNI 0782207873 5EME ETAGE
AMEZIANE 0661992293 4EME ETAGE
ANOUAR 0788152193 TECHNICIEN SEDICAM

Motif de la demande : RECHERCHE DE FUITE
Donneur d'ordre : Mme C. GRASSET

=====

NATURE DE L'INTERVENTION :

LE 20/02/2025
RECHERCHE DE FUITE COLONNE CHAUFFAGE APPARENT DANS GAINÉ SUR 7 ETAGES,
OUVERTURE CALO DEPART ET RETOUR CHAUFFAGE POUR CONTROLER LA COLONNE
DEPUIS UNE SEMAINE LE CHAUFFAGE EST ARRETE ET NE COULE PLUS,
REMISE EN EAU DU RESEAU DE CHAUFFAGE ET AUGMENTATION DE LA TEMPERATURE
PEUT-ETRE UNE MICRO FUITE, DEPUIS N'AVONS RIEN CONSTATE AU NIVEAU
MAIS LE MANOMETRE PLACE AU NIVEAU DE LA COLONNE CHUTE DOUCEMENT.
CONTROLE DANS GAINÉ COMPTEUR EAU FROIDE AU 6 EME, 5 EME, 4 EME ET 3 EME
ETAGE. PAS D ANOMALIE - LES NOURRICES CHAUFFAGE, EF ET EC SONT DANS LES
APPARTEMENTS DANS UN PLACARD ET WC, CERTAINS OCCUPANTS SONT ABSENTS
ATTENDRE LE RETOUR DES LOCATAIRES SI IL Y A UNE FUITE QUI SE PRONONCE LE
TEMPS DE LA REMISE EN EAU DU RESEAU DE CHAUFFAGE.

LE 25/02/2025
RECHERCHE DE FUITE SUR LE RESEAU EAU CHAUDE ET EAU FROIDE LOGEMENT
TCHAGOUNI AU 5 EME ETAGE PAR MISE EN PRESSION -AUCUNE CHUTE DE PRESSION
CONTROLE DU RESEAU D'EVACUATION EU - AUCUNE ANOMALIE CONSTATEE
UNE FUITE LOCALISEE AU NIVEAU DE LA CUVETTE WC PROVENANT DU JOINT
DE LA CUVETTE - FAIT CONSTATE AU LOCATAIRE (VOIR PHOTO)
ACCES AU LOGEMENT HERTER MISE EN PRESSION DU RESEAU EAU CHAUDE ET EAU
FROIDE, AUCUNE CHUTE DE PRESSION - PRESENCE D HUMIDITE SOUS LA BAIGNOIRE
CELLE-CI EST DU A LA PREMIERE FUITE, LE LOCATAIRE EN VOULANT REMPLACER
LE LAVABO N'A PAS REMIS LES JOINTS DANS LES BOUCHONS, CE QUI A ENGENDRE
UNE FUITE IMPORTANTE, LE GOUTTE A GOUTTE PEUT PROVENIR DE CETTE FUITE
DONT L'EAU EST ENCORE EN DALLE - ATTENDRE LE SECHAGE DE LA DALLE

LE 27/03/2025
NOUS AVONS CONTACT M EL BAKDHOURI QUI NOUS INFORME QU'IL N'Y A PLUS DE
FUIITE DANS L'IMMEUBLE SUITE AUX RECOMMANDATIONS DU TECHNICIEN
NOUS CLOTURONS LA DEMANDE

COMMENTAIRES : CB LCOMPTER Email envoyé le 27/03/25 a 12H10 Mme C. GRASSET

CB LCOMPTER Email envoyé le 25/02/25 a 16H54 Mme C. GRASSET

CB LCOMPTER Email envoyé le 20/02/25 a 17H27 Mme C. GRASSET

=====				
Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1	26,77	26,77
4,00	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 20/02/2025	1	79,59	318,36
4,25	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 25/02/2025	1	79,59	338,25
1,00	Augmentation cout carburant véh.léger	2	3,07	3,07
TOTAL H.T.				686,45
T.V.A. a 10,00%				68,64
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>755,09</u>

Valeur en votre reglement au 30 Avril 2025
Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intéret légal
(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros
TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre reglement a la Société au :
101 Avenue Paul Marcellin
69120 VAULX-EN-VELIN

Contact SOLYDEC

De: Assistant Syndic3 <assistant-syndic3@espaceimmolyon.com>
Envoyé: mercredi 19 février 2025 11:01
À: Contact SOLYDEC
Cc: Franck Boudet; Cédric DURAND-BEGUIN
Objet: 8440 LE MAGENTA // urgence appel Magenta
Pièces jointes: DEVIS N°25020070 GRAPHITE MAGENTA 1.pdf

Importance: Haute

Bonjour,

Suite à notre échange téléphonique de ce jour, **merci d'intervenir le 20/02/25 à 13h30 au MAGENTA 6 Rue Magenta 69120 VAULX EN VELIN** pour investigation concernant une fuite sur le réseau chauffage et autre ?

Ci-dessous le mail avec devis que nous venons de valider pour accompagnement avec **SEDICAM**.

Il est urgent de trouver cette ou ces fuites qui impact l'ensemble des appartements de l'**allée B** afin de pouvoir remettre le chauffage en fonctionnement beaucoup de familles avec enfants (températures froides en ce moment)

De nouvelles fuite chez :

MDE GREGOIRE 3^{ème} étage 0677247032

MR EL BAKDOURI 3^{ème} étage 06.30.18.51.53

MR TCHAGOUNI 5^{ème} étage 0782207873 (apparemment fuite détectée sur réseau eau froide son compteur a été coupé)

MR AMEZIANE 4^{ème} étage 0661992293.

Je pense que la liste va s'allonger.

Si besoin de plus d'informations mon responsable qui nous lie en copie.

Cordialement,

Catherine GRASSET

Assistante Syndic

04.72.77.80.57



Dans le cadre de nos activités, nous traitons les données à caractère personnel de nos clients et de prospects dans le respect des règles posées par le Règlement général sur les données personnelles (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Vous pouvez accéder aux

informations sur notre politique de traitement des données personnelles, ainsi qu'à vos droits en consultant la page suivante : [Voir la page](#)

De : Cédric DURAND-BEGUIN <c.durandbeguin@groupe-climater.com>

Envoyé : mercredi 19 février 2025 09:01

À : Assistant Syndic3 <assistant-syndic3@espaceimmolyon.com>; Titouan Niault <titouan.niault@outlook.com>;
Franck Boudet <franck.boudet@oxia.fr>

Cc : COLOMB <cecile972@aol.com>; HAMOUCHE <hamouche@gmail.com>; alix.pachot@hotmail.com

Objet : REPONSE ET DEVIS N°25020070 GRAPHITE MAGENTA 2025 02 18-NIAULT-8440-Réponse courriel du 18/02/2025 // urgence appel Magenta

Bonjour

Je fais suite à votre mail.

Effectivement nos techniciens ne peuvent pas deviner d'où provient une fuite si elle n'est pas apparente où signaler par un occupant.

Nous avons signalé le 23/07/2024 et de nouveau le 18/09/2024 que des pertes de pression sur le réseau de chauffage était en cours et que nous faisons des appoints d'eau sur le réseau de chauffage, mais aucun copropriétaire n'avait alors constaté de fuite dans un logement ou dans les parties communes.

Nous avons pu constater la fuite ainsi que les copropriétaires que quand elle est apparue et que l'on nous l'a signalé dans l'allée B.

Pour la recherche de fuite la société mandater par vos soins a fait une recherche sur le réseau d'eau sanitaire alors que nous perdions de l'eau sur le réseau chauffage et c'est par là qu'ils auraient dû commencer.

Merci de voir avec la société de recherche de fuite pour la mise en épreuve ou recherche de fuite par caméra thermique des installations de chauffage.

Voici le nouveau devis pour l'accompagnement de la société de la recherche de fuite de nouveau pour mettre en chauffe le réseau de chauffage qui est isolé le temp de la recherche.

Toutefois s'ils arrivent à localiser la fuite et la réparer il faudra que nous réinterventions pour que la société confirme que les travaux effectués soit bien étanche et pour remettre en route le chauffage de l'allée B. un nouveau devis vous sera transmit pour cette nouvelle intervention.

Bonne journée
Cordialement

Cédric DURAND-BEGUIN

Chargé d'affaires

Mobile : 06 70 37 84 52

61 rue Mathieu Dussurgey 69190 Saint Fons

c.durandbeguin@groupe-climater.com



