

FACTURE N° 4040056

N/REF : 20/03/2024 10H45 C:000632 I:00389
V/REF : 4748557
V/Email reçu le Mercredi 20/03/2024 a 10H45

REGIE DES GONES

**16 RUE SAINT-EUSEBE
69003 LYON**

V/REF.IMM. 006034
IMMEUBLE : LE BELLEDONE
1 a 7 RUE PAUL CAZENEUVE
317 bis 319 av BERTHELOT
69008 LYON

Saint Priest, le 15 Avril 2024

ADRESSE : ALLEE N 1 (BELLEDONE) MME ENTRINGER 06 08458743
Motif de la demande : INTERVENIR EN URGENCE SUR LA RÉSIDENCE LE BELLEDONNE AFIN DE FAIRE UNE RECHERCHE DE FUITE APPRONFONDIE : NOUS AVONS REÇU UNE ALERTE DE 48M3 D'EAU CONSOMME DEPUIS PLUSIEURS JOURS
Donneur d'ordre : Mme M. GALARD

NATURE DE L'INTERVENTION :

LE 20/03/2024
A REPROGRAMMER LE LABORATOIRE EST FERME

LE 21/03/2024
CONTROLE DE TOUS LES COMPTEURS DU LABORATOIRE ET APRES COMPTEUR
AUCUNE ANOMALIE CONTASTATEE
PHOTO PRISE DU COMPTEUR GENERAL A 13H00 ET A 14H00 - 1M3 A ETE CONSOMME
REPERAGE DU RESEAU CUIVRE EN CAVE - RIEN D'ANORMAL
REPERAGE DES COLONNES D'EAU - 12 AU TOTAL
VISITE DU LOGEMENT DE MME ETRINGER, LES COLONNES D'EAU PASSENT TOUTES PAR LES LOGEMENTS.
LA SEULE ANOMALIE DETECTEE SE TROUVE SUR UN DES BALLONS DE PRODUCTION EAU CHAUDE FISSURE (VOIR PHOTO)MAIS SANS LIEN AVEC LA CAUSE PRINCIPALE GROSSE TACHE D EAU AU NIVEAU DE L'EVACUATION DU DISCONNECTEUR
LA VANNE A DUE ETRE ACTIONNEE - PAS DE SUSPICION DE FUITE
TOUT LE RESEAU EST APPARENT. RESTE A CONTROLER TOUTES LES COLONNES EN LES ISOLANT UNE PAR UNE ET VOIR SI LE COMPTEUR TOURNE.
6 ALLEES + LE LABORATOIRE ET LA BNP
APPEL DE MME ENTRINGER : ELLE A RDV AVEC LA STE DES EAUX LUNDI 25/03 ET NOUS FAIRE UN RETOUR CAR POSSIBILITE DE DEFAILLANCE DU RELEVÉ COMPTEUR

LE 15/04/2024
APPEL VERS MME ENTRINGER QUI CONFIRME QUE D'APRES SES RELEVES QUOTIDIENS LA CONSOMMATION EST REVENUE A LA NORMALE
FIN DE LA RECHERCHE DE FUITE

COMMENTAIRES : CB LGESTION Email envoyé le 05/04/24 a 16H53 Mme M. GALARD

POURRIEZ-VOUS NOUS FAIRE UN RETOUR AFIN DE SAVOIR SI NOUS DEVONS
POURSUIVRE LA RECHERCHE DE FUITE ?

Quantité	Heures - Suppléments - Descriptif	N°BT	P.U. HT	
1,00	Prise en charge	1	26,05	26,05
4,00	H(s) Ouv.Plomberie/Déplac.Le 21/03/2024	2	77,43	309,72
1,00	Augmentation cout carburant véh.léger	2	2,99	2,99
TOTAL H.T.				338,76
T.V.A. a 10,00%				33,87
TOTAL T.T.C.En EURO				<u>372,63</u>

Valeur en votre règlement au 31 Mai 2024

Pénalités de retard: 3 fois le taux d'intérêt légal

(Loi n° 2008-776 du 4 Aout 2008)

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

TVA acquittée sur les encaissements.

Merci d'adresser votre règlement a la Société au :

101 Avenue Paul Marcellin

69120 VAULX-EN-VELIN



LYON, le 20 mars 2024

DEMANDE D'INTERVENTION

SOLYDEC
3 RUE MAURICE AUDIBERT
69800
ST PRIEST
Tel : 04.72.78.88.78 - 0472788878
Fax : 04.78.75.61.08

Référence : **4748557 / GALARD Marjory**

Objet : **Importante fuite d'eau**

Lieu de l'intervention :

Immeuble

[0073] LE BELLEDONNE
1-7 RUE PAUL CAZENEUVE
317IBIS-319 AVENUE BERTHELOT
69008 LYON

Nous vous remercions de prendre note de notre demande ci-après et de nous tenir informés de la suite donnée.

Merci de cliquer sur le lien contenu dans notre demande par mail et de répondre via ce lien pour tout envoi de documents (devis, factures, photos, autres documents) ou éventuels messages concernant le dossier en cours.

Exposé de notre demande:

Bonjour,

Nous vous remercions de bien vouloir intervenir en urgence sur la résidence LE BELLEDONNE afin de faire une recherche de fuite approfondie : nous avons reçu une alerte de 48m3 d'eau consommé depuis plusieurs jours.

L'ensemble des compteurs ont été vérifié.

merci de bien vouloir prendre contact avec Madame ENTRINGER : Tel1 (06.08.45.87.43)

Bien cordialement, Marjory Galard REGIE DES GONES 16 rue Saint Eusebe
69003 LYon 04.87.91.89.83